

Walmart 

倫理観が  
信頼を   
築く

私たちの行動規範

# 目次



<b>最高経営責任者 (CEO) からのメッセージ</b>	<b>4</b>
<b>私たちのバリューと行動規範</b>	<b>6</b>
<b>私たちの行動規範の使い方</b>	<b>8</b>
私たちの行動規範はなぜ必要なのか	9
私たちの行動規範の対象者	9
声を上げるべき時	10
相談・報告方法	10
報復を恐れずに声を上げてください	11
<b>倫理観が信頼を築く</b>	<b>12</b>
<b>信頼を築くのはあなた</b>	<b>14</b>
倫理的な意思決定	15
利益相反を理解して、回避する	16
<b>アソシエイトとの信頼を築く</b>	<b>20</b>
職場と店舗の安全を確保する	21
お互いを尊重する	22
正しい働き方	24
<b>お客さまとの信頼を築く</b>	<b>26</b>
安全な食品と製品の販売	27
環境の保全	28
質の良いヘルスケアの提供	29
<b>ビジネスで信頼を築く</b>	<b>30</b>
公正な競争	31
贈賄には絶対に関与しない	32
正確な記録の維持	34
国際輸出入規則に従う	35
マネーロンダリング(資金洗浄)防止と消費者保護	36
データと技術は、責任と倫理観をもって使用する	38
責任ある調達をする	39
会社の資産を守る	40
内部情報の不正利用の禁止	41
<b>リソース</b>	<b>42</b>

# 最高経営責任者 (CEO) からのメッセージ



当社は、時間とお金を節約することで、人々の暮らしをより良くするお手伝いをする企業となる為、約 60 年前に設立されました。創業当時、当社がこれだけの規模に成長して世界に違いを生み出すことができるようになるとは、誰も想像していませんでした。当時に比べ、今の世の中は目まぐるしく変化しています。その中で私たちは今、単に順応して成長するだけではなく、先頭に立って行動しなければいけません。

日々の業務の中で、私たちは何を達成するかというだけでなく、それをどのように達成するかを心がけなければなりません。私たちがどのように業務を行うかということは、販売する商品や提供するサービスと同じくらい重要なのです。それは、当社が事業を展開する国や地域の法令を順守するということです。しかし、それだけでは十分ではありません。ウォルマートで働くアソシエイトには、当社のバリューに沿って行動することが求められています。いかなる時も、平等、公平、正義、そして倫理観に基づいて行動することが求められています。そうすることで、私たち一人ひとりが当社のカルチャー形成や、信頼構築に積極的な役割を果たし、更に会社としての目的や可能性に近づくことが可能となるのです。

私たちの行動規範は、私たちにとって何が重要かを反映したものです。私自身や取締役、役員を含め、すべてのウォルマートのアソシエイトに適用されます。また、ビジネスパートナーにも、当社のバリューを尊重し、これらの高い基準を満たすことを求めています。これらのバリューを共有できないアソシエイトやパートナーは、ウォルマートに属することはできません。

どうかこの行動規範をよく読んでください。今後も何度でも参考にしてください。この行動規範を、正直で公平な意思決定をする為の指針とし、適用される法令やポリシーを順守する為に役立ててください。その中心にあるのは単純なことで、正しい行動をすること、そして懸念や疑問を感じた場合、声を上げるということです。

皆さん一人ひとりが今後もそれぞれの大切な役割を果たしていただきますよう、よろしくお願い致します。



**ダグ・マクミロン**  
**社長兼CEO**  
**ウォルマート・インク**

# 私たちのバリュー と行動規範



# 私たちのバリュー

お客様や地域社会、アソシエイト、ビジネスパートナーからの信頼が当社の強みです。私たちの行動について考え、信頼につながるカルチャーを築いているかどうかを意識することが大切です。サム・ウォルトンがバリューを重視した会社として創設したウォルマートは、今では「すべての人を尊重する」、「お客さまのために尽くす」、「常に最高を目指す」、「倫理観をもって行動する」という4つのバリューを基盤としています。これらのバリューは、いつの時代も不変であり、そして永遠です。これら4つのバリューに沿って行動することが信頼を築き、私たちのチームのメンバーにとって適切な環境を生み出します。そしてそれが成功につながっているのです。



## すべての人を尊重する

個人の尊厳を尊重し、率先して模範を示し、お互いに耳を傾けます。様々な人や考え方、経験の違いを積極的に認めて、受け入れます。



## お客さまのために尽くす

お客さまを第一に優先し、要望やニーズを察し、お客様の期待を超えることを目指します。



## 常に最高を目指す

私たちは優れた実績を作るチームであり、常に最高を目指します。主体的に取り組み、結果に責任を持ちます。



## 倫理観をもって行動する

私たちは、正直、公正、公平に行動します。懸念があれば声を上げ、すべての法令と当社のポリシーを順守します。

当社の目的とバリューに沿って行動するには、すべての意思決定の指針となる倫理観のあるカルチャーが必要です。当社は、正しくビジネスを行うことを約束しています。私たちの行動規範は当社の本質を反映し、倫理観のあるカルチャーを毎日の仕事で実践する方法を示しています。倫理観が信頼を築きます。だからこそ、当社はアソシエイトやお客様、投資家、お取引先、ビジネスパートナーから選ばれているのです。ウォルマートが信頼できる会社であることを、彼らは知っているのです。

「…自分たちが生まれた時よりも、少しでもこの世の中を良くしていくためには、  
勤勉、倫理観、そして献身に代わるものはない。」

- ウォルマート・インク創業者サム・ウォルトン

# 私たちの 行動規範の 使い方



# 私たちの行動規範はなぜ必要なのか

ウォルマートは小売業者であるだけでなく、物流、ヘルスケア、製造、不動産、テクノロジー企業でもあります。当社は常に変化し続けています。私たちは毎日多くの意思決定をしますが、何が正しい行動か常に明確なわけではありません。私たちの行動規範は、信頼を勝ち得るための意思決定の際に役立ちます。お互いにどのような行動をするべきか、そして情報や支援をどこから得るべきかが記されています。私たちの行動規範では、次のような行動について定められています。



アソシエイトとの  
信頼を築く



お客さまとの  
信頼を築く



ビジネスで  
信頼を築く

私たちの行動規範は、ウォルマートが事業を展開するすべての国や地域の法令を順守するという誓いを、より強固なものにします。当社は世界中で事業を展開する米国企業であるため、世界中のアソシエイトは、一部の米国の法令も含め、その他の法令をも順守しなければいけない場合が多くあります。各国や地域の法令や慣習がそれほど厳格ではない場合でも、私たちの行動規範は適用されます。私たちの行動規範が国や地域の法令と矛盾すると思われる場合は、当社の法務部へどうすべきか問い合わせてください。

## 私たちの行動規範の対象者

私たちの行動規範は、ウォルマートとその子会社の全アソシエイトに適用されます。また、ウォルマートおよびその子会社の取締役会メンバーが取締役としての立場で行動している場合にも適用されます。私たちの行動規範は、各国のアソシエイトが容易に理解できるよう、複数の言語に翻訳されています。ウォルマートは、会社が変わるにつれ、または新たな問題に直面するにつれ、行動規範の内容を修正する場合があります。当社は、お取引先、サービスプロバイダー、ならびに他のビジネスパートナーにも、倫理観をもって行動し、当社のバリューを尊重するよう求めています。サードパーティへの具体的な要件に関しては、「サプライヤー基準」および/またはそれぞれとの契約内容に定められています。

私たちの行動規範に違反したアソシエイトは、解雇を含む懲戒処分の対象となる可能性があります。

まれに、私たちの行動規範の一部を免除することが適切な場合があります。免除を要求するには、あなたが免除を希望する部分に関して行動を起こす前に倫理・コンプライアンス本部へ事前に連絡してください。執行役員または取締役による免除の申請を承認できるのはウォルマートの取締役会（または取締役会の委員会）だけであり、法令で義務付けられている場合は公開されます。

# 声を上げるべき時

信頼を築くためには、正しく行動し、疑問や懸念がある場合は声を上げることが必要です。何が正しい行動か迷う時は、上司、人財部、倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。倫理・コンプライアンス本部は、どのようにすることが正しいかを提案することができます。迷わずに相談して、必要な回答を得てください。

私たちの行動規範やコンプライアンス関連のポリシー、サプライヤー基準、その他の法令違反を見聞きしたり、懸念がある場合は、私たちには報告する義務があります。見て見ぬ振りをしたり、誰かに任せたりした方が簡単に見えるかもしれませんが、倫理観のない行動、または違法な行為は、私たち全員に害をもたらします。築いてきた信頼が徐々に損なわれてしまうのです。懸念があれば相談、報告し、すべての社内調査には全面的に、そして正直に協力してください。

## 相談・報告方法

※ ほとんどの懸念は、上司、人財部、倫理・コンプライアンス本部、または法務部へ相談・報告できます。

しかし、以下のいずれかの懸念については、すぐにグローバル倫理・コンプライアンス本部に直接報告する義務があります。

- ・ 賄賂(当社の贈賄防止に関するグローバルポリシー一違反の疑いを含む)
- ・ 財務記録の改ざんまたは正確な財務報告をするための内部統制を妨げる行為
- ・ 役員またはCEO(最高経営責任者)の直屬部下が私たちの行動規範に違反している可能性

その他、グローバルポリシーまたは各国や地域のポリシーによって、倫理・コンプライアンス本部に直接報告すべき事項が定められている場合もあります。

倫理・コンプライアンス本部への報告はすべて、可能な限り機密として扱われます。実名で報告していただければ、その後の問い合わせなどが容易になります。しかし、身元を明らかにしたくない場合は、法令で認められている限り、グローバル倫理ヘルプラインへ匿名で報告もできます。



### 連絡方法



直屬の上司、その上の管理職、人財部、倫理・コンプライアンス本部、または法務部に連絡してください。



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)



[ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



米国、カナダ、プエルトリコからは **800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)** またはその他地域からは各地域の電話番号。

グローバル倫理ヘルプラインは年中無休、1日24時間体制で、ほとんどの言語に対応しています。



**Walmart Inc.**

Attention: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860

# 報復を恐れずに声を上げてください

ウォルマートでは、懸念事項の相談・報告または調査への協力に対する報復行為を一切容認しません。

報復行為を行ったアソシエイトは、懲戒処分の対象となります。懸念を通報したことで報復を受けたと感じた場合、人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ連絡してください。

一歩前へ出て懸念を報告するためには、勇気が必要です。アソシエイトに対して、倫理的な懸念の相談、報告をさせないようにすることは禁じられており、懲戒処分の対象となる可能性があります。間違った行いに対して声を上げることは、私たちのバリューと行動規範を守る、ということです。誠意をもって報告した人は、それがたとえ間違いだったとしても、責任を問われることはありません。嘘の情報とわかっていながら報告することは、私たちのバリューに反する行為であり、懲戒処分の対象となります。

当社では、不当な行為の報告を受けた場合、適切に調査をします。情報を知る必要がある相手に対してのみ、情報を共有します。調査への協力を依頼された場合、正直に完全な回答をしてください。他のアソシエイトと調査についての話はしてはいけません。



# 倫理観が 信頼を\* 築く

信頼を築くのは  
あなた



14~19ページ

アソシエイトとの  
信頼を築く



20~25ページ

お客さまとの  
信頼を築く



26~29ページ

ビジネスで  
信頼を築く



30~41ページ



信頼を築くのはあなた



# 倫理的な意思決定

私たちは当社のバリューに沿って意思決定し、自分の行動に責任を持つことで信頼を築いています。倫理観をもつということは、誰も見ていなくても正しい行いをすることです。

## 倫理観をもって行動する

- **法令を順守する。**自分の職務と当社の事業に適用される法令について学びます。
- **私たちの行動規範を理解し、バリューを体現する。**私たちの行動規範を読み、それと当社ポリシーが自分の職務にどう関わるかを理解します。アソシエイトは、私たちの行動規範に関する必要な研修を受講し、私たちの行動規範を読んで理解したことを確認する必要があります。
- **ウォルマートの最善の利益のために行動する。**ウォルマートのアソシエイトとして意思決定する場合は、決して個人的な利益を優先してはなりません。
- **正直に行動する。**透明性を意識し、当社のバリューに沿って意思決定をします。
- **率先して模範を示す。**私たちの行動規範およびバリューについて、他のアソシエイトやチームのメンバーと話し合う機会を作ってください。
- **不明な点があれば、相談する。**質問や懸念がある場合は、上司、人財部、倫理・コンプライアンス本部、または法務部へ知らせてください。

「あなた自身の評判に傷をつけてはならない。評判そのものが貴重な財産である。倫理観のある行いに妥協はない…良い評判を大切にしろ。」

-ウォルマート・インク創業者  
サム・ウォルトン



## 行動に移す前に自分自身へ質問をしてください

- これは合法か？
- 私たちのバリューや行動規範に沿っているか？
- ウォルマートの利益を最優先しているか？

上の質問の答えが1つでも「いいえ」であれば、その行動をしてはいけません。回答に確信がもてない場合は、上司、人財部、倫理・コンプライアンス本部、または法務部へ相談してください。



## 上司の役割

リーダーは倫理観をもった行いを推進し、信頼を築く責任を負います。あなたがもし指導や監督をする立場にあるのであれば、ウォルマートはあなたに次のような行動をするよう求めています。

1. 私たちのバリューに沿った守るべき基準を設定し、質問や懸念を受けた場合は適切に対応し、ポリシーに従って問題を報告すること。
2. 助言を求める、または懸念を相談、報告するアソシエイトに耳を傾けること。
3. 不正行為の報告があれば真剣に受け止め、適切な対応がされるようにすること。
4. ハラスメントや脅し、報復行為には断固として立ち向かうこと。

# 利益相反を理解して、回避する

公平で客観的な意思決定を下すことが、アソシエイトやお客さま、サードパーティとの信頼を築くことにつながります。業務上の意思決定を下す際は、個人の利益の前にウォルマートの利益を最優先しなくてはなりません。個人の利益がウォルマートでの仕事の妨げになる、あるいはそう見える可能性がある場合には、利益相反が生じます。あらゆる事例を挙げることはできませんが、利益相反が生じる、またはそう見られる可能性がある一般的な状況は何かを知り、そうした状況にならないようにすることが重要です。副業、投資、贈答品と接待、個人的な関係などは、利益相反が生じやすい状況です。

業務上、客観的な意思決定をする能力に影響する、あるいは影響するよう見られる可能性がある行為や状況に気がついた場合は、上司、人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。彼らは、利益相反を避ける方法、あるいはその解消に向けてサポートします。

## 副業とビジネス上の利益

- あなたが管理職アソシエイトまたは本部アソシエイトの場合、競合他社のために働くことは利益相反になります。時間管理の本部アソシエイトは、競合他社で就職する前に上司と話し合っ、利益相反が存在するかどうかを判断する必要があります。
- ウォルマートで勤務中に、ウォルマートが興味を示すビジネスや投資の機会を見つける場合があるかもしれません。仕事上の地位や、ウォルマートの資産、情報を通して見つけたビジネスや投資の機会を、個人の利益のために利用してはなりません。
- 自分のウォルマートでの役割を副業の宣伝に使ってはいけません。副業がウォルマートでの業務の妨げにならず、社員買物カードの使用も含め、副業でウォルマートの資産を使ってはいけません。副業でウォルマートに製品を調達したり、取引関係がある、またはあなたが影響力を持つ既存のウォルマートのお取引先、またはお取引先候補に製品を調達してはいけません。また、副業がウォルマートとの競争相手となったり、ウォルマートの評判を傷つけたりしてはいけません。

## \* グローバル利益相反ポリシー

### \* しっかりと考えてみましょう

ある状況が利益相反につながる、またはそう見られる可能性があるか不確かなときは 次のことを自分自身に質問してください。

1. これが私の客観性や意思決定に影響を与えるだろうか？
2. 他人からこれが利益相反とみられる可能性があるだろうか？

これらの質問の回答が一つでも「はい」の場合、または回答に迷う場合は、上司、人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。



## 投資

- あなたがウォルマートとの取引関係で影響力を持つウォルマートのお取引先には投資してはいけません。
- 競合先に多額の出資(株式保有など)をしてはいけません。具体的な制約についてはグローバル利益相反ポリシーをご参照ください。

## 贈答品と接待

- ウォルマートでの役割を通して取引関係がある、またはその可能性があるお取引先からの贈答品や接待は断ってください。当社が取引するお取引先から何らかの恩恵を受け取ることは、利益相反とビジネスコストの増加につながる可能性があります。
- 新規のお取引先には、贈答品や接待に関する当社のポリシーを説明してください。当社が事業展開する国によっては習慣が異なるかもしれませんが、当社の贈答品と接待に関するポリシーはどの国においても適用されます。
- 公務員からの贈答品や接待はすべて断ってください。
- 当社はしばしば、購入を検討する製品や取引先の理解を深めるために、商品のサンプルをもらったりテストしたりすることがあります。その場合は、サンプルの範囲が妥当である限り、相反とはみなされません。製品のサンプルやテストに関する各国や地域のポリシーに従ってください。



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司、人財部、倫理・コンプライアンス本部、または法務部へ相談してください。



## アソシエイトとの関係

### 家族

家族の上司になったり、家族の雇用に直接関与することはできません。家族の雇用条件(例として、賃金、勤務時間、職務など)や勤務評価に影響を与えてはいけません。まれに、同じ部署に家族が勤務することを認める場合もありますが、上下関係が十分離れていることを条件とします。同じ店舗や工場、物流センターの中では、上下関係が十分離れている可能性は低いです。家族の採用が検討されている、あるいは自分と同じ部署に家族が雇用された場合は、そのことを上司、人財部、または倫理・コンプライアンス本部へお知らせください。

- **家族**とは 出生、養子縁組、婚姻、事実婚、または同性結婚による親族(配偶者、子供、親、祖父母、孫)に加え、親戚関係にあるかどうかにかかわらず、同じ世帯に住んでいる人が含まれます。

### 恋愛関係

上下関係にあるアソシエイトや、あなたがその雇用条件または業績評価に影響力をもつアソシエイトとの恋愛関係は禁じられています。既に恋愛関係にあるアソシエイトが異動によってあなたの部下になった場合は、そのアソシエイトとの関係を上司、人財部、倫理・コンプライアンス本部のいずれかに直ちにお知らせください。

- **恋愛関係にある相手**とは交際相手または性的関係をもっている相手のことです。



### 相手が友人でも利益相反は生じますか？

相手との深い個人的なつながりによって客観的な判断ができない場合、利益相反が生じます。深い個人的なつながりとは、単に同じ社会の地域の活動と一緒に参加するという以上のつながりです。同じ宗教の礼拝所に行っている、子供が同じスポーツチームに入っている、あるいは同じ町内会に所属しているというだけでは、深い個人的なつながりがあるとはいえません。深い個人的なつながりによって客観性が損なわれる可能性があるかどうか、自分で判断するのは難しいかもしれません。

深い個人的なつながりがある相手に関与する状況に対し、どう対応すべきか、上司、人財部、または倫理・コンプライアンス本部に相談をしてください。

### \* グローバル利益相反ポリシー

## お取引先との関係

- 個人的に深いつながりのある友人や家族、または交際相手があなたが影響力を持つお取引先の場合、それを上司、人財部、または倫理・コンプライアンス本部に知らせて、相反の可能性と対応方法について相談をしてください。
- あなたの家族や親しい友人、または交際相手が勤務するお取引先と契約をする前に、その関係を上司、人財部、または倫理・コンプライアンス本部に知らせて、相反の可能性と対応方法について相談をしてください。



## どうすればよいですか？

**私は財務部で勤務しています。ウォルマートに玩具を納入している企業に勤めている友人から、誕生日のプレゼントをもらいました。**

**それを受け取ってもよいですか？**

はい。あなたの職務は、このお取引先との取引関係に影響するものではないからです。あなたの役割がお取引先とウォルマートとの取引関係に影響する場合は、上司、人財部、または倫理・コンプライアンス本部にその状況に対してどう対応すべきか相談してください。

**私の住む町内には、ウォルマートへ商品を納入している企業に勤める人たちが、たくさん住んでいます。私は商品本部で勤務しています。ここではよく町内会が行われ、町の住民全員が招待されるのですが、私が参加すると、利益相反が生じますか？**

いいえ、町内会に参加すること自体は利益相反ではありません。町内で行われる通常の社会的な集まりに参加することは問題ありませんが、あなたが影響力を持つお取引先との社会的なやりとりが他の人の目にどう映るかを考え、気をつけて行動してください。



# アソシエイトとの 信頼を築く



# 職場と店舗の安全を確保する

私たちの職場と店舗を安全な状態とすることは、正しい行動をしているということであり、当社のアソシエイトとお客さまとの信頼を築きます。誰かの健康や安全を脅かす状況を目撃したら、直ちに報告し、あなたや他の人たちの安全を確保するための行動をとってください。

## 倫理観をもって行動する

- **危険な状況では業務を中止して報告する。**あなたや他の人たちに危害を与えるようなものがないか、注意してください。
- **アルコールや薬物の影響を受けている状態で業務を行わない。**アルコールの摂取や薬物の不適切な使用は業務に影響を及ぼし、あなたの周りの人たちの安全を脅かします。
- **自分の身を守る。**適切な保護具を装着し、必要なすべての研修を受けて作業手順に従います。怪我や緊急事態発生時にすべきことを知っておいてください。
- **機械の操作は特に注意する。**機械や機器は、必ず研修を受け適切な保護具を装着し、すべての安全衛生手順に従った上で操作してください。
- **安全運転の要件に従う。**道路上にいる他の人たちに配慮してください。目的地に早く到着することよりも、安全に到着することの方が重要です。
- **暴力や脅し行為を一切容認しない。**懸念されるような行動を見かけたら、直ちに本部社員の上司、またはセキュリティ担当者/アセットプロテクション担当者に報告してください。
- **安全衛生に関する法令や当社ポリシーに従う。**あなたの役割に適用される安全衛生規程や手順を知り、それに従ってください。

## \* グローバル環境・安全衛生ポリシー



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。



## どうすればよいですか？

バックルームに箱が山積みになっており、多くの通路が塞がれています。安全だとは思えませんが、私の上司は心配するなと言います。どうすればよいですか？

たとえ上司が心配するなどと言っても、安全上の問題を無視してはいけません。別の上司か、人財部に懸念点を相談してください。それでもまだ安全上の懸念がある場合は、倫理・コンプライアンス本部に相談してください。

# お互いを尊重する

「すべての人を尊重する」という当社のバリューの体現はまず、ダイバーシティ(多様性)とインクルージョン(一体性)を 価値あるものとして認めることから始まります。ウォルマートをより良い会社として成長させるのは、多様な背景、タイプ、経験、アイデンティ(同一性)、意見を持ったアソシエイトたちです。インクルージョン(一体性)とは、意図的な行動です。個人の独自性を理解し、サポートし、擁護するためには時間と努力が必要です。ダイバーシティ(多様性)とインクルージョン(一体性)は、個人の表現、創造性、革新、達成力を促進させ、お客さまをより良く理解し、お客さまに奉仕するために役立ちます。

当社はハラスメントと差別のない職場作りを約束しています。個人の威厳を傷つけたり、不適切または不合理に業務を妨害したり、個人の保護されるべき特性による、威嚇的、敵対的、その他不快な職場環境を生み出すような行為を一切容認しません。また、ハラスメントや差別に関して懸念を報告した者に対する報復行為も一切容認しません。

## ＊ グローバル差別・ハラスメント防止ポリシー



ウォルマートは、個人の次のような特性による差別やハラスメントを一切容認しません。

- 人種
- 肌の色
- 家柄
- 民族
- 宗教
- 性別
- 妊娠
- 出身国(国籍)
- 年齢
- 障害
- 婚姻区分
- 退役区分
- 軍役区分
- 遺伝情報
- 性的指向
- 性同一性または性表現
- その他法令で保護されるべき特性

ウォルマートは事業展開する各国のすべての法令に従います。





## 倫理観をもって行動する

- **他者に自分がそうして欲しいと思うように、他者に接する。** アソシエイトやお客さま、メンバー、お取引先、ウォルマートと取引があるサードパーティを尊重し、公平に接してください。それぞれ個人の違いを尊重し、さまざまな意見に耳を傾けます。
- **正しいやり方で採用・昇進を決定する。** アソシエイトの採用、雇用の継続、昇進は、資格やスキル、業績、その他の長所に基づいて決定します。
- **ハラスメントを防止する。** チームのメンバーや同僚とは適切な言動をもって、正しい姿勢で接します。言葉、視覚的、身体的な性的嫌がらせは、一切容認されません。
- **率先して模範を示す。** インクルージョン（一体性：個人が持つ特有のスキルや経験、また価値観などが認められ、平等に仕事に参画・貢献する機会が与えられた状態）を意識し、行動し、発言してください。あなたの言動が他人からどのように受け止められているか、誤解されていないか、よく考えてみてください。チームのメンバーに、どのような振る舞いをするべきか、明確に示してください。
- **ハラスメントと差別に関する法令ならびに当社のポリシーに従うこと。** どのような行為がハラスメントや差別とみなされるかを理解し、互いを尊重し合い一体性のある職場環境作りをしてください。
- **声を上げる。** ハラスメントや差別を絶対に容認してはいけません。ハラスメントや差別があれば、上司、人財部、倫理・コンプライアンス本部のいずれかに報告してください。



## ハラスメントの例:

- 嫌がっている相手に性的関係を迫る、性的な言葉を発する。
- 保護されるべき特性による差別的発言や不適切な冗談を言う。
- 保護されるべき特性による団体や個人を揶揄・侮辱したり、敵意を示したりするような文言や画像を表示する。
- わいせつ、または性的な内容を配布する。
- 保護されるべき特性に関して、またはそれによるいじめや脅しなどの威嚇的な行為。

「私たちは一丸となってインクルージョン（一体性）のカルチャーを形作れるよう、積極的に努力する必要があります。それは、単に違いを受け入れるというだけではなく、会社のあらゆる場所で、日々それを擁護することです。」

-ダグ・マクミロン  
社長兼CEO、ウォルマート・インク



## 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# 正しい働き方

ウォルマートの成功の鍵を握るのは、アソシエイトたちです。当社は、人々の労働とその時間に対して正確に報酬を支払います。私たちは業務を展開するあらゆる場所で人権を尊び、法定年齢未満労働者や強制労働を固く禁じています。互いを大切にすることというのは、私たちのお客さまと地域社会を大切にすることなのです。



## 倫理観をもって行動する

- **就労資格を確認する。** 管理者と人財部は、出身国とは異なる国に配属されるアソシエイトを含めて、新規に採用するすべてのアソシエイトの身元と就労許可を調べ、検証し、記録する必要があります。
- **無償で労働をしない。** 無償で労働はしないでください。休憩、休日、残業に関する規程を理解し、それに従ってください。
- **仕事をする相手を慎重に選ぶ。** 全て必要な社内承認が得られたお取引先とのみ取引します。お取引先は、当社のサプライヤー基準と契約に従う必要があります。
- **労働と雇用に関する法令、移民法ならびにポリシーすべてを順守します。** 自分の役割に関連する労働と雇用のポリシーと規程を知っておいてください。

## ✳ 労働と雇用グローバルポリシー サプライヤー基準



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。



## どうすればよいですか？

退勤後、自分の車に向かう途中でショッピングカートを回収するよう上司から言われました。従うべきですか？

いいえ。すでに退勤時刻を記録済みなのでその時間外労働はサービス残業となり会社のポリシー違反になる、ということ伝えてください。それでも上司が引き下がらない場合は、その上の上司か人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ報告してください。

お客さまとの  
信頼を築く



# 安全な食品と製品の販売

私たちは世界最大級の食品雑貨販売業者、そして小売業者としての責任に真摯に取り組みます。私たちのお客さまは、安全であると信じて当社から食品や製品を買っています。その信頼を勝ち取るため、私たちは安全で、法令を守った食品や商品を調達し、運搬し、調理し、販売しなくてはなりません。当社には高い社内基準があり、お取引先にも同じことを求めています。

## 倫理観をもって行動する

- **製品リコールや撤去には素早く対応する。**  
お客さまの安全を守るため、リコールや撤去のプロセスは迅速に行います。
- **食品や製品による危害が懸念される場合は報告する。**  
製品の安全面での問題点に気付いたら、上司に伝え、倫理・コンプライアンス本部に連絡してください。
- **徹底して食品の安全を守る。**私たちは、お取引先またはウォルマートの加工・製造施設からの運搬、倉庫保管、そしてオンラインや店舗での販売まで、各段階で食品の安全基準を設け、当社のサプライチェーン全体を通して食品の安全を実施しています。あなたが守るべき要件を適切に守ってください。
- **食品の安全に関する「ハイファイブ」に従う。**食品の安全に関する「ハイファイブ」を知り、それに従って食品の安全を実施してください。
- **お取引先を知る。**当社の食品および製品の安全基準を満たすお取引先のみから調達をします。
- **食品と製品の安全に関する法令と当社のポリシーに従う。**あなたの役割に関する食品と製品の安全に関する規程を知り、それに従ってください。



## どうすればよいですか？

惣菜部門で働く私の同僚の一人が、休憩から戻った後に手を洗わないことがよくあります。手洗いの重要性についてその同僚に話したのですが、それでも毎回手を洗うわけではありません。どうすればよいですか？

毎回適切に手を洗うことは義務であり、当社の食品の安全にとって重要です。この件について、上司、またはその他の管理職に話してください。対応されない場合は、倫理・コンプライアンス本部に連絡をしてください。

## ＊ グローバル食品安全ポリシー、グローバル製品安全コンプライアンスポリシー

### 食品の安全ハイファイブ

「ハイファイブ」を理解し、食品を取り扱う際に実践しましょう。

<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 必要に応じて手洗いを励行します。</li> <li>• 具合の悪い時には絶対に食品を扱ってはいけません。</li> <li>• 生食等加熱調理せずにそのままの状態では絶対に素手で触れてはいけません。</li> </ul>	
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 冷蔵食品は、定められた温度で保存します。</li> <li>• 加温食品は、定められた温度で保存します。</li> </ul>	
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生の食材・原材料を、調理済み食品や生食用商品より上の位置に保管してはいけません。</li> <li>• 生食用商品を、生肉・生魚と同じ器具を使用して調理してはいけません。</li> </ul>	
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 食品に触れるすべての調理器具は適切に洗い、すすぎ、殺菌処理をします。すべての機器、用具、容器を整理整頓し、作業場を清潔に保ちます。</li> </ul>	
<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 食材は内部が適切な温度に達するまで加熱します。</li> <li>• 食品を加熱した後は、速やかに冷却します。</li> </ul>	



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司、人材部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# 環境の保全

私たちは地域社会を大切にしており、私たち全員が環境を保全する役割を担っています。責任をもって当社施設の設計や事業の運営を行い、環境を保全する義務への一貫性を保つことは、私たちの資源を持続させ、地球を守ることに繋がります。違いを生み出すのは、何をするかだけでなく、どのようにするか、ということでもあります。



## 倫理観をもって行動する

- **分別とリサイクルを行う。**分別とリサイクルのプログラムに従って、廃棄物の削減に貢献します。
- **危険・有害物を正しく取り扱う。**危険・有害物の運搬、取り扱いや処分は適切に行います。危険・有害物と有害廃棄物の法令を順守するために、社内の手順に従ってください。
- **環境上の危険または資源の浪費は、上司に報告する。**環境上の危険または資源の浪費を見つけたら、管理職に報告してください。
- **環境に関する法令と当社のポリシーに従う。**あなたの職務に関連する環境のポリシーや規程を知り、従ってください。

## ✧ グローバル環境・安全衛生ポリシー



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# 質の良いヘルスケアの提供

私たちは、お客さまから必要とされる時に、必要とされる場所で、ヘルスケアを提供することを約束しています。正しくサービスや製品を提供することで、私たちとお客さまとの信頼関係はさらに強まります。

## 倫理観をもって行動する

- **専門家としての基準を守る。** 自分の役割に必要なすべての専門的な許認可と資格認証を維持してください。職務を合法的に遂行する能力に問題がある場合、上司に報告します。許可証や資格で認められている範囲を超えている、または有効期限が切れている、または取り消されている場合は、専門サービスに従事してはいけません。
- **質の良いヘルスケアを提供する。** 安全で責任ある方法で患者に質の良いヘルスケアを提供することが、当社の使命です。あなたには、堅実に専門的な判断を下し、患者が必要とする医療を理解することが求められています。
- **処方薬を正しく取り扱い、調剤する。** 処方薬の安全な取り扱い、調合、販売に関するすべての法令や会社の規則とポリシーに従ってください。間違った、あるいは不適切な調合や販売が生じた場合は、所定の報告方法で上司に報告するか、適用される各国や地域の個人情報保護法を順守した方法で、倫理・コンプライアンス本部へ報告してください。
- **患者の機密情報を保護する。** 患者の健康に関する情報が不適切に使用、または開示されないようにします。決して、職務遂行に不必要な患者の情報を検索してはいけません。
- **製品やサービスに対する請求は正確、公平に行う。** 誤って受け取ってしまった支払いは返金し、すべての請求の間違いは調査の上精算します。医療サービスの請求は、正確且つタイムリーであるべきで、提供するサービスは医療上必要なものでなくてはなりません。
- **ヘルスケアに関する法令と当社のポリシーに従う。** あなたの役割に適用される薬事に関する規程を知り、それに従ってください。



## ✧ グローバル薬事コンプライアンスポリシー



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# ビジネスで 信頼を築く



# 公正な競争

成功は、自由で公正な競争を通して質の良い製品やサービスを提供することによりもたらされます。反競争的な慣行はお客さまに害をもたらします。公正な競争はさらなる革新を促し、価格を低下させ、さらに良い質への改善につながります。

## 倫理観をもって行動する

- **競合先とは独立して競争する。** 価格やコスト、入札、戦略計画など機密情報を競合先と共有してはいけません。また、競合先や他の会社と、競争を限定するような合意をしてはいけません。例えば、価格や販売条件、品揃え、仲介料、販促で協定を結んだり、製品や顧客、市場を割り当てたりしてはいけません。
- **お取引先や他のサードパーティと正しく接する。** ウォルマートの目的はお客さまにより良いサービスを提供することです。それを忘れないでください。お取引先を通して競合先に関する機密情報を聞き出そうとしたり、漏らしたりしないように注意する必要があります。また、お取引先に関する機密情報を他のお取引先と共有してはいけません。機密情報または不適切な合意が持ち上がったら、すぐにその話題を止めてください。自分はそれに関与する意図がないことを相手に伝えて、その出来事を報告してください。
- **市場調査は適切に行う。**  
機密情報を不当な方法で得ようとしてはいけません。
- **正直かつ正確に業務を行う。** 価格設定や販売戦略、広告は常に誠実に行います。
- **製品を正しい方法で販売する。** 販売に規制のある製品(例として、アルコール類やタバコなど)は何かを知り、規制に従ってください。
- **指示を仰ぐ。** 会話や合意内容が適切なものかどうかわからない時は、法務部に相談してください。
- **競争と消費者保護関連の法令と当社のポリシーに従う。** 自分の役割に適用される、公正取引および消費者保護関連のポリシーと規程を知り、それに従ってください。
- **違反の疑いを報告する。** ウォルマートの公正取引・競争法に関するポリシー違反が疑われる場合は、倫理・コンプライアンス本部または法務部に報告する必要があります。

## \* グローバル反トラスト・競争法に関するポリシー グローバル消費者保護ポリシー



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# 贈賄には絶対に関与しない

当社は世界中で事業を展開していますが、どこにいても公平に、誠実に競争します。絶対に賄賂を使ってビジネス上で優位に立とうとしたりせず、あらゆる種類の賄賂や腐敗は一切容認しません。

## 倫理観をもって行動する

- **賄賂を提供したり受け取ったりしない。** 国によっては、公務員への賄賂と非公務員への賄賂を区別するところがありますが、当社は、こうした区別はしません。当社にとっては、相手が誰であれ、どのような組織であれ、そのレベルが何であれ、贈賄はすべて不適切な行為です。
- **サードパーティの贈賄も禁止。** ウォルマートに代わって業務をする人も会社も、贈賄を申し出たり、提供したり受け取ったりすることはできません。ウォルマートの取引の成立やサービスの完了が唯一できる方法が賄賂である場合、サードパーティサービスプロバイダーもそうした要求は拒否し、それを報告しなければいけません。贈賄は、当社のビジネスのやり方ではありません。
- **贈賄防止コンプライアンスと一緒に取り組んでください。** 政府機関と契約締結をする、またはサードパーティ仲介者(TPI)を採用する前に、贈賄防止コンプライアンスおよび法務部から承認を得てください。
- **贈賄防止法令および当社ポリシーに従う。** ウォルマートは、贈賄や腐敗を防止するためのすべての法令を順守することを約束しています。国内の贈賄防止コンプライアンス規程や規制を知り、それに従ってください。贈答品または金銭による寄付に関しては、寄付規程に従ってください。
- **贈賄を促されたり、贈収賄が未遂であっても、グローバル倫理・コンプライアンス本部に直ちに報告してください。**



## 賄賂とは？

賄賂とは、ビジネスの獲得または維持を目的として、行動や意思決定に不当な影響を与える、またはその他不当な便宜を受けようとして行われる、金銭または何らかの価値のあるものの受け取り、支払いの申し出、支払い、支払いの約束、支払いの承認などをする行為です。

賄賂は現金に限りません。贈答品、旅行、食事、接待、雇用の申し出、慈善団体または政治団体への寄付なども賄賂となりえます。

### 賄賂の危険信号

- 過剰な手数料の支払い
- 多額の割引
- 成果物のない不明瞭なコンサルティング契約
- 高価な贈答品や接待の申し出や要求



## サードパーティ仲介者

サードパーティ仲介者(TPI)とは、直接・間接を問わずウォルマートに代わって公務員や政府機関とやり取りを行うサードパーティのことです。サードパーティ仲介者(TPI)は、ウォルマートの厳格な適格性調査、契約、モニタリングの要件を満たす必要があります。

## \* 贈賄防止に関するグローバルポリシー



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や所属長、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。



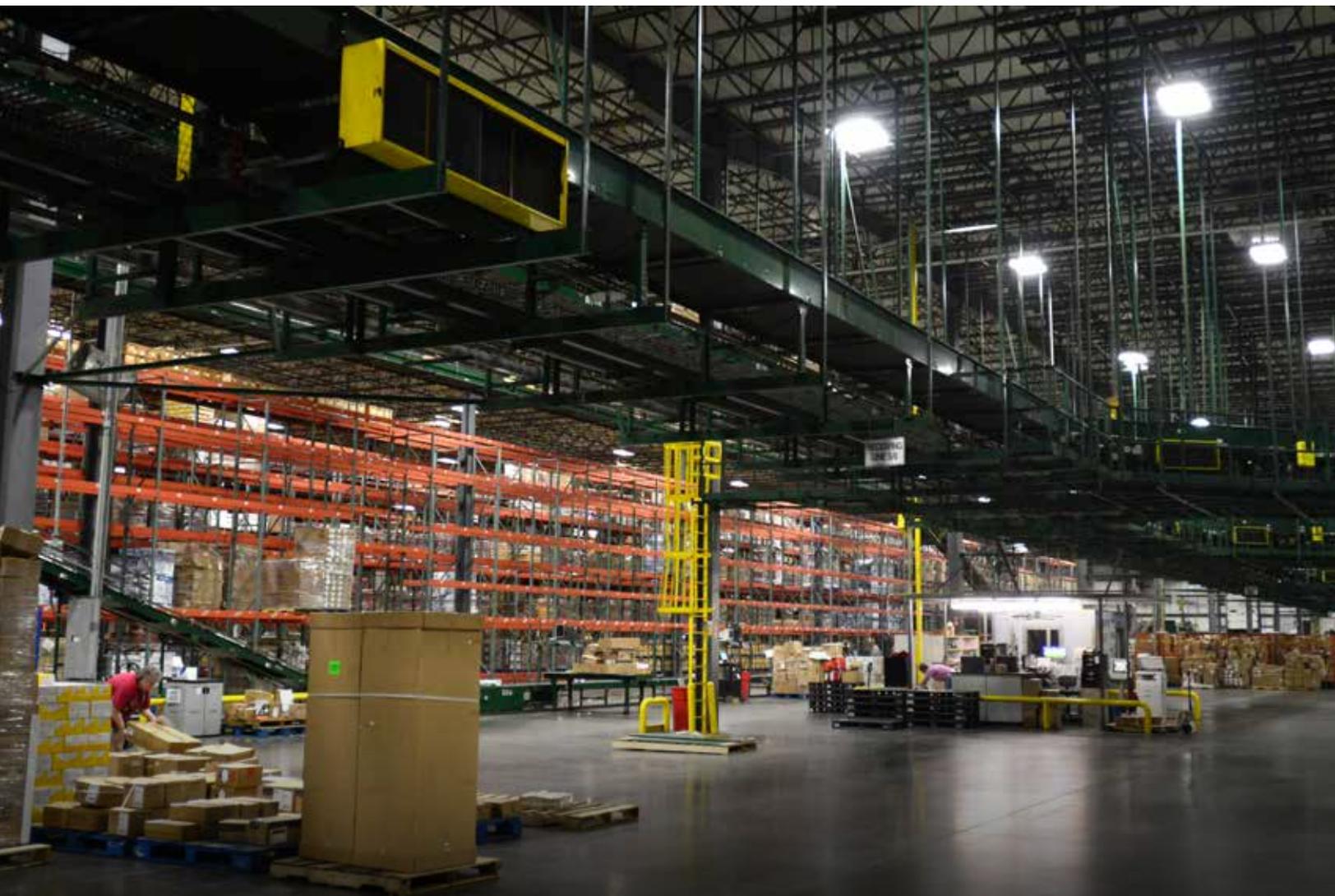
## どうすればよいですか？

当社の物流センターを出発したトラックが警察官に止められ、運転手に、「5千円払わないと、配達を遅らせる。」と言われたことがあります。私の上司は、警察官に支払うために5千円のギフトカードを持ち歩くべきだと言っています。従うべきですか？

いいえ。警察官も含め、公務員に影響力を与えるための不適切な支払いは一切認められません。この規則は現金だけでなく、ギフトカードのような何らかの価値のあるものすべてにあてはまります。この件を直ちにグローバル倫理・コンプライアンス本部に報告してください。

新規開店予定の店舗の営業許可がまだ下りていません。手続きを迅速化するために、ある公務員から、その件を手配する会社を採用するように言われました。従うべきですか？

いいえ。当社は、政府機関や公務員が要求する特定のサードパーティを採用することはありません。公務員の決定に影響を及ぼすような不適切な支払いや行為は、一切認められません。この規則は当社に代わって業務を行うすべての会社に適用されます。この件を直ちにグローバル倫理・コンプライアンス本部へ報告してください。



# 正確な記録の維持

正直で正確な財務記録を維持することは、当社に対する信頼を築くだけでなく、当社の戦略に関する情報を提供するとともに、効率的な事業の運営につながります。私たち全員がこの責任を負います。



## 財務記録の例

- 賃金支払記録
- 請求書
- 経費報告書
- 売上・在庫データ
- 米国証券取引委員会への提出書類

「あなた自身、あるいは当社の倫理観を犠牲にしてまで得るべき業績などありません。ズルをするくらいなら、業績が悪い方がましなのです。」

-ダグ・マクミロン  
社長兼CEO、ウォルマート・インク

## 倫理観をもって行動する

- **記録や会計を絶対に改ざんしない。** 上場会社であるウォルマートは、明朗で正確、完全な財務記録を適宜維持する、特定の法的義務を負います。どのような取引記録も、隠ぺい、改ざん、粉飾してはいけません。
- **記録を作成・維持管理する際は、すべての社内手順と管理方法に従う。** 開示情報や財務記録作成の直接の担当者でなくても、業務上の記録を作成する際は、誰もが正確な情報を報告する責任を負います。承認、コスト、売上、経費精算、勤怠時間など、すべての情報を当社の規程に従って適切に記録してください。
- **記録の管理要件を満たす。** 各地域の記録管理および保持ポリシーに従ってください。
- **財務記録の改ざんや、正確な財務報告に関する内部統制の妨害行為を知ったらグローバル倫理・コンプライアンス本部に直接、直ちに報告してください。**



## どうすればよいですか？

私の同僚は、「業績が悪かった月」を「業績が良かった月」で補うように財務情報を調整していると言っています。これは問題ですか？

はい、問題です。そのように会計報告を改ざんすることは不正直な行為です。個人だけでなく、ウォルマートにとっても深刻な影響を及ぼす可能性があります。これを直ちにグローバル倫理・コンプライアンス本部へ報告してください。



## 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# 国際輸出入規則に従う

当社のビジネスには、製品やサービス、情報、テクノロジーが国境を越えて世界中へ移動することが含まれます。当社は、製品やその他のものを正しい方法で調達・輸出入することを約束しています。当社の国際輸出入活動を適切に行うことは、当社事業への信頼を得てそれを実施する上でとても重要です。そうすることで、私たちは世界中のお客さまの役に立つために、必要に応じて物品を移動させることができます。

## 倫理観をもって行動する

- **正確な情報を提供する。** 分類、関税評価、原産国、その他必要な行政当局用データを提供する際は、十分に注意してください。
- **輸出入コンプライアンスに関わる法令と当社ポリシーに従う。** 業務で物品が他国間を移動する場合は、取引を行う国の法令を知り、それに従ってください。複数国の法令が適用される場合もあるので注意してください。国際的な物品の移動を実施するサードパーティ仲介者(TPI)を起用する前に、そのサードパーティが必要なすべての社内承認(例えば、ウォルマートの贈賄防止コンプライアンスの承認など)を得ていることを確認してください。
- **制裁法規制と当社ポリシーに従う。** ある国から物品を調達する前に、その国と取引することが関連法令で認められていることを確認してください。各国政府機関が取引禁止先の会社や個人のリストをもっている場合が多くあります。適用されるその国や地域の法令に基づき、ウォルマートが取引を禁止されている会社や個人と取引してはいけません。
- **指示を仰ぐ。** 国際取引の交渉を開始する前に、考慮すべき点がないか、倫理・コンプライアンス本部または法務部へ相談してください。

## \* グローバル輸出入コンプライアンスポリシー 制裁に関するグローバルポリシー



### 不明な点があれば、相談をする。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。



# マネーロンダリング(資金洗浄)防止と消費者保護

ウォルマートは金融商品やサービスを世界中で提供しており、それには送金サービス、為替サービス、小切手現金化サービス、請求書支払いサービス、ギフトカード、クレジットカード、保険などが含まれます。悪意をもって取引をするお客さまはほとんどいませんが、時には犯罪者がマネーロンダリング(資金洗浄)やお客さまを騙すことを目的として、当社サービスを使おうとすることがあります。マネーロンダリング(資金洗浄)や消費者詐欺を防止することで、お客様や会社を守ると共に、重大な犯罪を未然に防ぐことができる場合があります。

## 倫理観をもって行動する

- **お客さまを知る。**金融商品やサービスを提供する際、お客さまに関する追加情報の収集が必要な場合があります。該当する場合は、お客さま情報を確認して、正確に把握してください。
- **疑わしい行為は報告する。**疑わしい取引やお客さまを目にした場合、あるいはお客さまが詐欺の被害にあっている可能性がある場合は、取引している国や地域の法令に従い、疑わしい行為を報告してください。
- **ウォルマートのマネーロンダリング防止および消費者保護ポリシーと規程に従う。**これらポリシーや規程は、お客さまを守り、当社が事業を展開する場所で報告の義務やその他の法的義務を満たすことを目的として策定されたものです。

## ✳ マネーロンダリング防止および金融サービスに関するグローバルポリシー

### ✳ マネーロンダリング(資金洗浄)とは？

マネーロンダリングとは、犯罪行為で得た資金を、正当な金融システムに入金して隠匿しようとする行為です。そうした資金は、テロや麻薬取引、詐欺行為などを含むさまざまな犯罪活動に使われます。

#### マネーロンダリングの赤信号

以下のような赤信号に気付いたら、その国や地域の法令に従って対処し、必要に応じて疑わしい行為を報告してください。

- 誰かが不完全、あるいは虚偽の、または疑わしい情報を提供したり、質問への回答を拒否したり、または身元を明らかにしない行為など。
- 政府機関への報告義務が生じないように少額の購入を複数回行うなど、要件を回避するような方法での購入。
- 複数の為替小切手、あるいは多額の現金での支払い。
- ギフトカードなど、プリペイド商品の大量購入。
- 税務署や警察などの行政機関も含めて、不特定の相手のためにギフトカードを購入。



## どうすればよいですか？

今日はいつも以上に忙しく、たくさんのお客さまで長蛇の列ができています。行列先頭のお客さまが見知らぬ相手に送金をしようとしているのですが、このお客さまはもしかしたら詐欺にあつて騙されているのではないかと思います。どうすればよいですか？

マネーロンダリングまたは詐欺が疑われる場合は、疑わしい行為および詐欺行為をその国や地域で通報するための適切な手順や法令に従ってください。あなたの国で合法であれば、取引を完了させず、通報してください。その結果、時間がかかってしまい行列でお待ちのお客さまにご迷惑をかけることになるかもしれませんが、それが詐欺またはその他の犯罪活動を防止することになるのです。



## 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# データと技術は、責任と倫理観をもって使用する

当社は、お客さまやアソシエイト、ビジネスパートナーからデータや情報を受け取る際、それらの安全を維持するとともに、倫理観をもった方法で使用する事の重要性を認識しています。テクノロジーを責任をもって利用するとともに、個人のプライバシーを尊重しそのデータを守ることで、私たちは人々から信頼を築き、それを持続させます。

## 倫理観をもって行動する

- **人々と企業から寄せられた信頼に応える。**テクノロジーや個人または企業の情報を取り扱う際は、相手と当社ビジネスにとって、その重要性の理解を示し、尊重する方法で行います。
- **どの情報がなぜ収集されるのか、明確にする。**個人から情報を収集する際は、その情報を収集していることを明確にし、なぜそれが必要なのかを相手に伝えます。
- **テクノロジーをどのように使っているのか、収集した情報を何に利用するのかを伝える。**正直かつ透明性を維持し、情報がどのように使われるのかを明確にしてください。情報は明確にした方法でのみ使用し、お客様が知らないうちに、予期していなかった、説明されていなかった、あるいは望ましくない方法で使用されていたということがないようにします。
- **データの収集量と保存期間について配慮する。**当社がデータを収集するのは、お客さまのお買い物体験を改善し、当社の事業をサポートするためです。収集するすべてのデータは、保管、保護する必要があるため、収集する前に本当にそのデータが必要であるかを確認してください。収集した情報の維持・処分については、国や地域の記録管理ポリシーに従います。
- **情報を保護する。**個人情報や企業情報が不正にアクセスまたは開示されないように、保護措置を講じてください。不正アクセスまたは開示に気付いた場合、あるいはそれが疑われる場合は、直ちに国や地域の適切な方法で報告してください。
- **データ保護および個人情報保護法と当社ポリシーに従う。**自分の役割に適用される当社のデータ・ポリシー、手順、管理方法をよく理解し、データを取り扱う際はそれらに従ってください。
- **指示を仰ぐ。**データの取り扱いや、自分の仕事にどの法令やポリシーが適用されるのかについて質問があれば、デジタル・シチズンシップ、プライバシーチーム、または法務部へ問い合わせてください。

## \* グローバルプライバシーコンプライアンスおよび記録ポリシー データインシデントの報告に関するグローバルポリシー

### \* どうすればよいですか？

**お客さま情報が記載された電子メールを、間違った相手に送信してしまいました。どうすればよいですか？**

お客さま情報や個人情報に関係者以外に送信された場合は、各地域の適切な方法で、直ちに報告する必要があります。

**個人情報を処理するために、外部のサービスプロバイダーを起用することがあるかもしれません。どのような手続きが必要ですか？**

サードパーティのプロバイダーを起用するためには、審査した上で契約を締結する必要があります。契約手続きや適格性審査に関しては、すべての国や地域の法令に従ってください。



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

# 責任ある調達をする

当社は、当社が販売する製品を製造する人々の権利を尊重します。製品の製造に携わる人々には、安全で健康な労働環境が必要であるという信条の下、当社のサプライチェーンで法定年齢未満労働者や強制労働を使うことは禁じられています。

## 倫理観をもって行動する

- **当社の基準を知る。** 当社のサプライヤー基準は、当社サプライチェーンで何が求められているかを定めているものです。当社アソシエイトもお取引先もこれら基準をよく理解し、従う必要があります。
- **責任ある調達先。** 当社の責任ある調達(レスポンシブルソーシング)コンプライアンス・プログラムの要件を満たし、法令、業界およびウォルマートの基準に従って食品や製品を製造することを約束しているお取引先のみから調達します。
- **お取引先に説明責任を求める。** 各お取引先は、ウォルマートの求めに応じて工場を開示し、期限通り監査を終えて結果を報告するとともに、監査で不適合事項が指摘された場合は、すべて是正しなくてははいけません。
- **当社のレスポンシブルソーシング(責任ある調達)ポリシーに従う。** 自分の職務に適用される責任ある調達に関する規程を知り、それに従ってください。
- **声を上げる。** お取引先や工場がサプライヤー基準を満たしているか疑わしい場合は、倫理・コンプライアンス本部に連絡してください。

## \* レスポンシブルソーシングに関するグローバルコンプライアンスポリシー 強制労働防止グローバルポリシー サプライヤー基準



### どうすればよいですか？

最近ある工場を訪問した際、一部の労働者が怯えているように見えたのですが、そのお取引先は何も問題はないと言いました。どうすればよいですか？

労働者が不当な扱いを受けている疑いがあれば、倫理・コンプライアンス本部に報告してください。懸念点について調査し、必要であればそのお取引先に連絡します。

「私たちは、価値の共有という概念を信じています。それは、ウォルマートは、お客さまやアソシエイト、株主の利益のためだけでなく、お取引先や地域社会、そして社会全体を含むすべての関係者のために事業を行っているという考え方です。倫理観をもって、そして正しいやり方で行うことが大切なのです。」

-ダグ・マクミロン  
社長兼CEO、ウォルマート・インク



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。



## 会社の資産を守る

ウォルマートの資産を大切に使用することが「Every Day Low Cost (EDLC)」という当社理念の実現につながります。コンピューター、商品、器具や道具、家具、車両、事務用品などウォルマートの資産は皆さんが仕事をできるように、そしてウォルマートが事業として成功するように提供されるものです。ウォルマートの資産は、全員がそれらを適切に使用し、損失、盗難、不正利用、損傷、浪費から守ると信頼して、皆さんに委ねられています。

### 倫理観をもって行動する

- **よき管財人となる。** 資産や資金を賢く使うことで「Every Day Low Cost (EDLC)」が可能となります。
- **ウォルマートの資金を保護する。** 資金は意図された目的のために使用します。経費が発生する前に、必要な承認を全て取得してください。
- **知的財産を保護する。** 国や地域の法令で保護される限り、業務の一部として作成されたものはすべて、発明、発見、アイデア、芸術作品、その他のプロセス改善も含めてウォルマートの資産であり、作成した本人が当社を去った後もウォルマートの資産として残ります。
- **不正使用があれば報告する。** ウォルマートの資産が不正に使用されていることに気付いたら、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部に報告してください。



### どうすればよいですか？

お客さまが破損した商品を返品してきました。この商品を売ることができないことは明らかです。家に持ち帰ってもよいですか？

いいえ。商品が破損していたり、賞味期限が切れていたりしても、それがウォルマートの資産であることに変わりはありません。決められた返品手順を通して適切に計上し、手続きをしてください。



### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。



## 内部情報の不正利用の禁止

当社のビジネスに関して、まだ公開されていない重要な情報を手に入れる場合があるかもしれません。内部情報は、ウォルマートまたは当社ビジネスパートナーの株価に影響する可能性があります。合法的に入手可能な公開情報のみに基づいて株などの取引をすることで、私たちはウォルマートの「正直・公平」という評判を維持できるのです。

### 倫理観をもって行動する

- **内部情報に基づいて売買や取引をしない。**ウォルマートは米国の上場企業であるため、インサイダー取引の禁止も含め、全ての米国証券法令を順守しなくてはなりません。ウォルマートまたは当社のビジネスパートナーに関し、公開されていない重要または機密情報を持っている場合は、ウォルマートまたはそうした他社の株式を売買することは違法です。内部情報の例としては、財務実績、価格や販売戦略の変更、重要な訴訟や契約、経営幹部の交代、将来の売上高や利益予想などがあります。何が内部情報とみなされるのか不明な場合は、法務部へ相談してください。
- **機密を守る。**内部情報は、職務遂行のため知る必要があるアソシエイトのみと共有します。
- **内部情報を共有しない。**たとえ家族や友人でも、ウォルマートの部外者とは内部情報を共有してはいけません。内部情報について話す際は、周囲に気を配り、部外者の耳に入らないようにしてください。

### \* インサイダー取引ポリシー



#### どうすればよいですか？

お取引先の一社が間もなく画期的な新製品を発売する予定です。しかしこのニュースはまだ一般に公開されていません。理由を説明せず、友人にこの会社の株を買うよう勧めてもよいでしょうか？

いいえ。なぜその株を勧めるのか、たとえ理由を明らかにしなかったとしても、内部情報に基づいて助言しているので違法です。取引してもよいかどうか迷う際は、法務部に相談してください。



#### 不明な点があれば、相談する。

質問や懸念がある場合は、上司や人財部、または倫理・コンプライアンス本部へ相談してください。

## グローバル倫理ヘルプラインの電話番号

アルゼンチン 0800-888-0124	ホンジュラス 800 222 00141	南アフリカ 0800 203 246
バングラデシュ 000800-031016	香港 800-930-587	スペイン 900 876 292
ボツワナ 00269-800-7861-036	インド 000-800-040-1503	スワジランド 8001333
ブラジル 0-800-761-1943	インドネシア 007-803-321-8281	タンザニア 0800 78 0006
カンボジア 1800-20-8963	イスラエル 1-809-477-259	タイ 001-800-13-203-9969
カナダ 800-963-8442	日本 0120-692-344	トルコ 00-800-113-6848
カナダ (フランス語) 800-805-9121	ヨルダン 0800-22319	ウガンダ 0800 113224
チリ 800-550707	ケニア 0800 221 9008	英国 0800 051 8266
中国 400-120-4020	レソト 800 62000	アラブ首長国連合 8000-3201-39
コロンビア 01800-913-7496	マラウイ 0800-026-9000	米国 800-963-8442
コスタリカ 0800-542-5443	マレーシア 1-800-817-362	ベトナム 120-32-518 & 122-80-160
ドミニカ共和国 1-888-751-8878	メキシコ 800 963 8422	ザンビア 8877
エクアドル 1-800-000-884	モロッコ +212-5204-85021	
エジプト 0800-000-9471	モザンビーク 824001	
エルサルバドル 800-6126	Myntra (インド) 1800-102-1482	
Flipkart (中国) 400-120-0384	ナミビア 800000077	
Flipkart (インド) 1800-102-1482 & 800-050-1482	オランダ 0-800-024-9759	
Flipkart (イスラエル) 1-809-467272	ニカラグア (TF) 001-800-220-1967	
Flipkart (シンガポール) 800-492-2426	ニカラグア (現地) 505 2248 2275	
Flipkart (米国 / カナダ) 1-800-564-4163	ナイジェリア 0708 060 1109	
フランス 0800-903277	パキスタン 00800-90-033-041	
ガーナ 030 708 4830	パナマ 800-0413	
グアテマラ 1 800 8350377	ペルー 0800-78378	
	PhonePe (インド) 1800-102-1482	
	シンガポール 800-130-1529	

\*電話番号は変更される場合があります

## 質問や懸念点は



直属の上司、その上の管理職、人財部、倫理・コンプライアンス本部、または法務部に連絡してください。



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)



[ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



米国、カナダ、プエルトリコからは 800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)、またはその他地域からは各地域の電話番号。

倫理ヘルプラインは年中無休、1日24時間体制で、ほとんどの言語に対応しています。



Walmart Inc.

Attention: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860