

Walmart 

Doğruluk   
Güven  
Oluşturur

DAVRANIŞ KURALLARIMIZ



# İçindekiler



|  |           |
|--|-----------|
| <b>CEO'muzdan Mesaj</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>Değerlerimiz ve Kurallarımız</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>Kurallarımızı Nasıl Kullanabilirsiniz</b>                 | <b>8</b>  |
| Neden Kurallarımız Var                                       | 9         |
| Kurallarımız Kimleri Kapsar                                  | 9         |
| Ne Zaman Sesinizi Yükseltmelisiniz                           | 10        |
| Sesinizi Nasıl Yükseltebilirsiniz                            | 10        |
| Misilleme Korkusu Olmadan Konuşun                            | 11        |
| <b>Doğruluk Güven Oluşturur</b>                              | <b>12</b> |
| <b>Güven Sizinle Başlar</b>                                  | <b>14</b> |
| Etik Kararlar Verme  | 15        |
| Çıkar Çatışmalarını Fark Edin ve Bunlardan Kaçının           | 16        |
| <b>İş Arkadaşlarımızla Güven Oluşturmak</b>                  | <b>20</b> |
| Çalışmak ve Alışveriş Yapmak İçin Güvenli Bir Yer Oluşturmak | 21        |
| Birbirimize Saygı Duymak                                     | 22        |
| Doğru Şekilde Çalışmak                                       | 24        |
| <b>Müşterilerimizle Güven Oluşturmak</b>                     | <b>26</b> |
| Güvenli Gıdalar ve Ürünler Satın                             | 27        |
| Çevreyi Koruyun  | 28        |
| Kaliteli Sağlık Bakımı Sunmak                                | 29        |
| <b>İşimizde Güven Oluşturmak</b>                             | <b>30</b> |
| Adil Şekilde Rekabet Edin                                    | 31        |
| Asla Rüşvete Ortak Olmayın                                   | 32        |
| Doğru Kayıtlar Tutun   | 34        |
| Uluslararası Ticaret Kurallarına Uyun                        | 35        |
| Kara Para Aklamayı ve Tüketici Sahtekarlıklarını Önleyin     | 36        |
| Veri ve Teknolojiyi Saygılı ve Etik Şekilde Kullanın         | 38        |
| Ürün Temin Ederken Sorumlu Davranın                          | 39        |
| Varlıklarımızı Koruyun                                       | 40        |
| İçeriden Alınan Bilgileri Suistimal Etmeyin                  | 41        |
| <b>Kaynaklar</b>   | <b>42</b> |



# CEO'muzdan Mesaj



İnsanlara zaman ve para kazandıracak, daha iyi yaşamalarına yardımcı olacak bir şirket olmak için yola çıkalı neredeyse 60 yıl oldu. O ilk günlerde, işlerimizin ölçeğini kullanarak bir fark yaratmak için ne kadar büyük bir fırsatımız olacağını bilemezdik. Etrafımızdaki dünya değişmeye devam ettikçe -ki bugün, yola çıktığımızdan daha büyük bir hızla değişiyor- sadece uyum sağlamaya ve büyümeye değil, aynı zamanda öncülük etmeye yönelik taahhüdümüzü de yineliyoruz.

Kendimize her gün, işimizin sadece ne başardığımızla değil, aynı zamanda oraya nasıl ulaştığımızla ilgili olduğunu hatırlatıyoruz. İşlerimizi nasıl yürüttüğümüz, sattığımız ürünler ve sunduğumuz hizmetler kadar önemlidir. Bu da, iş yaptığımız toplulukların yasalarına uymak demektir. Ama bu yetmez. Walmart'ta çalışan iş arkadaşlarımızdan değerlerimiz temelinde faaliyet göstermeleri beklenir. Beklentimiz, yaptığınız her şeyin merkezine adilliği, eşitliği, adaleti ve doğruluğu koymanızdır. Bu şekilde çalışarak, her birimiz kültürümüzü biçimlendirmede aktif bir rol alacak, güveni oluşturacak ve şirket olarak amacımıza ve potansiyelimize ulaşmamızı mümkün kılacaktır.

Davranış Kurallarımız bizler için önemli olan şeyleri yansıtır. Bu Kurallar hepimiz için geçerlidir; benim için, Yönetim Kurulu üyelerimiz ve yöneticilerimiz için, Walmart'taki her bir iş arkadaşımız için. İş ortaklarımızdan da değerlerimizi kucaklamalarını ve bu yüksek standartları yakalamalarını bekliyoruz. Bu değerleri paylaşmayan iş arkadaşlarının ve ortakların Walmart'ta yeri yoktur.

Lütfen Kurallarımızı okuyun. Bunlara sık sık bakın. Dürüst, adil kararlar verirken ve geçerli yasalara ve politikalara uyarken Kuralların sizlere rehberlik yapmasına izin verin. Kurallarımızın temelinde basit bir kılavuz var: Doğru olanı yapın ve bir endişeniz olduğunda ya da yanlış bir şey gördüğünüzde sesinizi yükseltin.

Üzerinize düşeni yaptığınız için teşekkürler.

*Doug*

**Doug McMillon**  
**Başkan ve CEO**  
**Walmart Inc.**

# Değerlerimiz ve Kurallarımız



# Değerlerimiz

Müşterilerimizin, topluluklarımızın, iş arkadaşlarımızın ve iş ortaklarımızın güveni bizim rekabetçi avantajımızdır. Davranışlarımıza dair düşünmemiz ve güven telkin eden bir kültür oluşturmakta olduğumuzdan emin olmamız önemlidir. Sam Walton, değerleri merkez alan bir şirket kurdu. Şirketin bugün dört temel değeri var: saygı, hizmet, mükemmellik ve doğruluk. Bu değerler zamansızdır. Davranışlarımız bu dört değerle uyum içerisinde olduğunda güven inşa ederiz, ekiplerimiz için doğru ortamı oluştururuz ve başarı elde ederiz.



## Bireye Saygı

İnsanlara onurlarını koruyacak şekilde davranırız, davranışlarımızla örnek oluruz ve birbirimizi dinleriz. İnsanlarda, düşüncelerde ve deneyimlerde farklılıklar ararız ve bulduğumuzda kucaklarız.



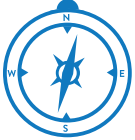
## Müşteriye Hizmet

Müşterilerimize öncelik veririz, onların isteklerini ve ihtiyaçlarını öngörürüz ve beklentilerini fazlasıyla karşılarız.



## Mükemmellik İçin Çabalama

Yüksek performanslı bir ekibiz ve kendimizden en iyisini bekleriz. İşimize ve sonuçlarına sahip çıkarız.



## Doğruluk İle Davranma

Dürüst, adil ve objektifiz. Endişelerimizi dile getiririz; tüm yasalara ve politikalarımıza uyarız.

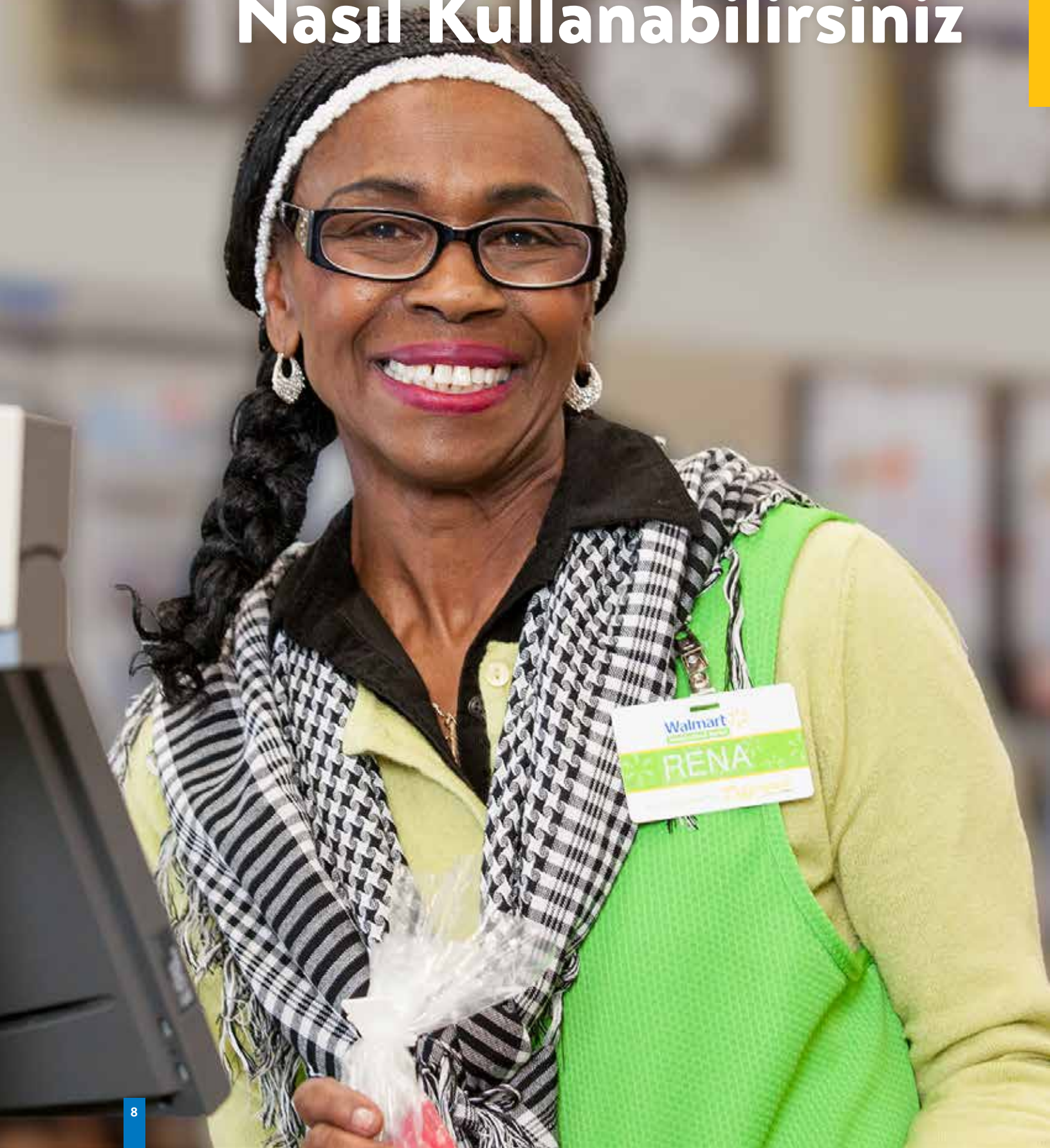
Amacımız ve değerlerimizle uyum içerisinde hareket etmek, bir doğruluk kültürünün tüm kararlarımızı yönlendirmesini gerektirir. İşlerimizi doğru şekilde yapmaya kendimizi adanmış durumdayız. Kurallarımız bir şirket olarak kim olduğumuzu yansıtır ve her gün işimizde doğruluk kültürünü nasıl yaşama geçirdiğimizi gösterir. Doğruluk güven oluşturur. Bu nedenle iş arkadaşlarımız, müşterilerimiz, yatırımcılarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız Walmart'ı seçiyor – güvenebilecekleri bir şirket olduğumuzu biliyorlar.

**“...Sıkı çalışma, doğruluk ve dünyayı bulduğumuzdan biraz daha iyi bir yer olarak bırakmaya adanmışlığın yerini hiçbir şey tutamaz.”**

- Sam Walton, Kurucu, Walmart Inc.



# Kurallarımızı Nasıl Kullanabilirsiniz





# Neden Kurallarımız Var

Walmart hem perakende satış yapan bir şirket; hem de bir lojistik, sağlık bakımı, imalat, gayrimenkul ve teknoloji şirketi. Sürekli değişiyoruz. Her gün birçok karar veriyoruz ve hangi adımın doğru olduğu her zaman net olmayabiliyor. Kurallarımız, güven sağlayan ve inşa eden kararlar vermemize yardımcı olabilir. Kurallarımız bize, birbirimizden beklediğimiz davranışları ve daha fazla bilgi veya desteği nereden alabileceğimizi söyler. Kurallarımız şu tür davranışlara odaklanır:



**İş arkadaşlarımızla güven oluşturmak**



**Müşterilerimizle güven oluşturmak**



**İşletmemizde güven oluşturmak**

Kurallarımız, Walmart olarak faaliyet gösterdiğimiz her yerdeki yasalara ve düzenlemelere uyma taahhüdümüzü pekiştirir. Dünya çapında faaliyet gösteren bir ABD şirketi olduğumuz için, dünyanın dört bir yanındaki iş arkadaşlarımız genellikle bazı ABD yasaları da dahil olmak üzere ilave yasal gerekliliklere tabidir. Yerel yasalar veya sık uygulanan pratikler o kadar katı olmadığında Kurallarımız yine de geçerlidir. Eğer Kurallarımızın yerel yasalarla ihtilaf içerisinde olduğunu düşünüyorsanız, ne yapabileceğinize dair rehberlik almak için Hukuk departmanımızla iletişime geçin.

## Kurallarımız Kimleri Kapsar

Kurallarımız Walmart ve bağlı kuruluşlardaki tüm iş arkadaşlarımız için geçerlidir. Aynı zamanda, direktörlerimiz olarak çalıştıkları zamanlarda Walmart'ın ve bağlı kuruluşların yönetim kurulu üyeleri için de geçerlidir. İş arkadaşlarımızın kolayca anlayabilmeleri için Kurallarımız birden çok dile çevrilmiştir. Biz değiştiğimiz ve yeni sorunlarla karşılaştığımızda, Walmart, Davranış Kurallarımızın içeriğini değiştirebilir. Tedarikçilerimizin, bayilerimizin, hizmet sağlayıcılarımızın ve diğer iş ortaklarımızın doğrulukla davranmasını ve değerlerimize saygı göstermesini bekliyoruz. Bu üçüncü taraflara özel gereklilikler, Tedarikçiler İçin Standartlar'da ve/veya onlarla yaptığımız sözleşmelerde mevcuttur.

Kurallarımızı ihlal eden iş arkadaşları işten çıkarılmaya kadar varabilen disiplin süreçlerine maruz kalabilir.


Nadir durumlarda Kurallarımızın bir kısmından feragat etmek uygun olabilir. Böyle bir muafiyet talep etmek için, muafiyeti isteyeceğiniz etkinliktен önce Etik ve Uyum departmanı ile iletişime geçin. İcra sorumluluğu olan yöneticiler veya direktörler muafiyet talep ettiğinde, sadece Walmart'ın Yönetim Kurulu (veya Yönetim Kuruluna bağlı bir komite) bu talebi onaylayabilir ve bu tür işlemler yasaların gerektirdiği durumlarda kamuya açıklanır.

# Ne Zaman Sesinizi Yükseltmelisiniz

Güven oluşturmak için doğru olanı yapmamız, sorularımız veya endişelerimiz varsa sesimizi yükseltmemiz gerekir. Eğer neyin doğru olduğunu bilmiyorsanız, yöneticinizden, İK Sorumlunuzdan veya Etik ve Uyum departmanından tavsiye isteyin. Etik ve Uyum departmanı, atılacak doğru adıma dair size bir görüş sunabilir. Sesinizin duyulmasını sağlayın ve ihtiyacınız olan yanıtları alın.

Eğer Kurallarımızı, uyum politikalarımızı, Tedarikçiler İçin Standartları veya yasaları ihlal eden faaliyetler görürseniz, bunlardan şüphelenirseniz veya bu konuda size bilgi verilirse; bu durumu bildirmeniz gerekir. Böyle durumları göz ardı etmek veya sorumluluğu başkasının almasını beklemek daha kolay görünebilir, ancak etik olmayan veya yasa dışı davranışlar hepimize zarar verir. Güvenin azalmasına neden olur. Endişelerinizi bildirin ve tüm dahili soruşturmalara tam olarak, dürüstçe destek verin.

## Sesinizi Nasıl Yükseltebilirsiniz

 **Çoğu endişenizi yöneticinize, İK Sorumlunuza, Etik ve Uyum departmanına veya Hukuk departmanına bildirebilirsiniz.**

**Ancak endişeniz aşağıdakilerden birine dairse, derhal Küresel Etik ve Uyum departmanına bildirilmelidir:**

- **Rüşvet (Rüşvetle Mücadele Uyum Politikamızın ihlal edildiğinden şüphelendiğiniz durumlar dahil olmak üzere)**
- **Finansal kayıtlarda sahtecilik veya doğru finansal raporlamaya dair dahili denetimlere müdahale**
- **Bir şirket yetkilisinin veya herhangi bir CEO'ya doğrudan bağlı birinin Kurallarımızı ihlal etmiş olabileceği durumlar**

Küresel veya yerel politikalarda, Etik ve Uyum departmanına doğrudan bildirilmesi gereken ilave konular belirtilmiş olabilir.

Etik ve Uyum departmanına gerçekleştirilen tüm bildirimler olabildiğince gizli tutulur. Eğer kendinizi tanıtırsanız takip adımlarında kolaylık sağlar. Eğer kendinizi tanıtmak sizi rahatsız ediyorsa, Etik Yardım Hattına yasaların izin verdiği ölçüde anonim bildirimlerde bulunabilirsiniz.



### Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz



Yöneticinizle, bir üst seviye yöneticinizle, İK Sorumlunuzla, Etik ve Uyum departmanı ile veya Hukuk departmanı ile konuşun.



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)



[ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



ABD'de, Kanada'da ve Porto Riko'da **800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)**; veya Kurallarımızın sonundaki listede yer alan yerel telefon numaranız. Etik Yardım Hattına günde 24 saat, haftada 7 gün erişilebilir ve çoğu dilde hizmet sunmaktadır.



**Walmart Inc.**

Dikkat: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860



# Misilleme Korkusu Olmadan Konuşun

Walmart, bir endişenin bildirilmesine veya bir soruşturmaya destek verilmesine yönelik misillemede bulunulmasına tolerans göstermez. Bir misillemeye dahil olan tüm iş arkadaşlarına disiplin yaptırımı uygulanacaktır. Eğer bir endişenizi bildirdiğiniz için size karşı misilleme yapıldığını düşünüyorsanız, İK Sorumlunuzla veya Etik ve Uyum departmanı ile iletişime geçin.

Öne çıkıp endişelerinizi bildirmenin cesaret gerektirdiğini biliyoruz. İş arkadaşlarının etik konuda bir endişeyi bildirmesini engellemek yasaktır ve böyle bir eyleme karşı disiplin yaptırımı uygulanabilir. Hatalı şeylere karşı sesimizi yükselttiğimizde, değerlerimizi ve Kurallarımızı savunmuş oluruz. Bir konuyu iyi niyetle bildirdiğinizde, dürüst bir hata yapsanız bile başınız derde girmez. Ancak bilerek hatalı bildirimde bulunmak değerlerimize aykırıdır ve disiplin yaptırımına maruz kalacaktır.

Suistimal bildirimlerini uygun şekilde soruştururuz. Bu süreçlerde bilgileri sadece gerekli olan kişilerle paylaşırız. Eğer sizden bir soruşturmaya katılmanız istenirse, lütfen dürüst ve tam yanıtlar verin.



# Doğruluk Güven Oluşturur

Güven Sizinle  
**Başlar**



14-19 sayfalar

İş Arkadaşlarımızla  
**Güven Oluşturmak**



20-25 sayfalar

Müşterilerimizle  
**Güven Oluşturmak**



26-29 sayfalar

İşletmemizde  
**Güven Oluşturmak**



30-41 sayfalar







# Güven Sizinle Başlar





# Etik Kararlar Verme

Değerlerimizle uyumlu kararlar verdiğimizde ve eylemlerimizin sorumluluğunu üstlendiğimizde güven inşa ederiz. Etik davranmak, kimse bizi izlemiyorken bile doğru olanı yapmak demektir.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Yasalara uyun.** Rolünüz ve işlerimiz için geçerli yasaları öğrenin.
- **Kurallarımızı öğrenin ve değerlerimize uygun hareket edin.** Kurallarımızı gözden geçirin; bunların ve politikalarımızın işinizde hangi açılardan geçerli olduğunu anlayın. İş arkadaşları Kurallarımıza dair her türlü gerekli eğitimi tamamlamalı, Kuralları okuduklarını ve anladıklarını belirtmelidir.
- **Walmart'ın çıkarına en uygun şekilde davranın.** Bir Walmart iş arkadaşı olarak işlere dair verdiğiniz kararları kişisel çıkarlarınızın etkilemesine asla izin vermeyin.
- **Dürüst olun.** Şeffaf olun ve değerlerimizi yansıtan kararlar verin.
- **Davranışlarınızla örnek olun.** Diğer iş arkadaşlarınız ve ekip üyelerinizle Kurallarımızı ve değerlerimizi konuşun.
- **Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.** Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza, Etik ve Uyum departmanına veya Hukuk departmanına bilgi verin.

**“İtibarınıza gölge düşürmeyin. Değerli bir emtiadır. Doğruluğunuza gölge düşürmeyin... saygınızı koruyun.”**

- Sam Walton, Kurucu, Walmart Inc.



## Harekete Geçmeden Önce Bu Soruları Sorun

- **Yasal mı?**
- **Değerlerimiz ve Kurallarımızla uyumlu mu?**
- **Walmart'ın çıkarına en uygun şekilde mi?**

Eğer bunların herhangi birinin yanıtı “Hayır” ise yapmayın. Eğer yanıttan emin değilseniz, rehberlik almak için yöneticinize, İK Sorumlunuza, Etik ve Uyum departmanına veya Hukuk departmanına danışın.



## Yöneticilerin Rolü

**Liderlerin görevi doğruluğu savunmak ve güven oluşturmaktır. Eğer başkalarını yönetiyor veya liderlik yapıyorsanız, Walmart sizden şunları bekler:**

1. Değerlerimizle uyumlu beklentiler belirlemek, soruları veya endişeleri gerektiği gibi ele almak ve sorunları politikaların gerektirdiği şekilde bildirmek.
2. Tavsiye isteyen veya endişelerini dile getiren iş arkadaşlarını dinlemek.
3. Hatalı davranışlara dair bildirimleri ciddiye almak ve bunların gerektiği gibi ele alınmasını sağlamak.
4. Taciz, korkutma ve misillemeye karşı sağlam durmak.

# Çıkar Çatışmalarını Fark Edin ve Bunlardan Kaçınin

Adil ve objektif kararlar iş arkadaşlarımızla, müşterilerimizle ve üçüncü taraflarla güveni geliştirir. İşe dair kararlar verirken, Walmart'ın çıkarlarını kendi kişisel çıkarlarımızın önüne koyarız. Kişisel çıkarlarımız Walmart'taki işimizle karıştığında veya karışıyor gibi görüldüğünde bir çıkar çatışması meydana gelir. Her durumu tek tek listelemek imkanı olmasa da, bir çıkar çatışması veya böyle bir çatışma algısı yaratabilecek sık karşılaşılan durumları bilmek ve bunlardan kaçınmak önemlidir. İş dışı çalışma, finansal yatırımlar, hediyeler ve ağırlama, kişisel ilişkiler çıkar çatışmalarının doğabileceği alanlardır.

Eğer bir faaliyetin veya durumun objektif iş kararları verme kabiliyetinizi etkileyebileceğini veya etkiliyor görünebileceğini fark ederseniz, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin. Bir çıkar çatışmasından kaçınmanız veya bir çatışmayı çözmeniz için gerekli adımları atmanıza yardımcı olabilirler.

## İş Dışı Çalışma ve İş Çıkarları

- Yönetimde görev alıyorsanız veya maaşlı bir çalışsanız, bir rakip için çalışmayın.
- Yan işinizi geliştirmek için Walmart'taki rolünüzü kullanmayın. Yan işiniz Walmart'taki işinizle karışamaz veya bu kapsamda Walmart kaynaklarını kullanamazsınız; buna çalışan indirim kartınız da dahildir. Yan işiniz kapsamında Walmart'a ürün sağlayamazsınız, bir iş ilişkinizin veya etkinizin olduğu mevcut veya potansiyel bir Walmart tedarikçisine ürün sağlayamazsınız, Walmart ile rekabet edemezsiniz veya Walmart hakkında olumsuz beyanda bulunamazsınız.
- Walmart için çalışırken, Walmart'ın çıkarına olabilecek bir iş veya yatırım fırsatı belirleyebilirsiniz. Göreviniz sayesinde veya Walmart'a ait varlıklar veya bilgilerin kullanımı üzerinden keşfettiğiniz fırsatları kendiniz için kullanmayın.

## \* Küresel Çıkar Çatışmaları Politikası



### Bunu düşünün

**Bir durumun bir çıkar çatışmasına veya çıkar çatışması algısına yol açıp açmayacağına emin olmadığınız zamanlar şu soruları sorun:**

- 1. Bu durum karar verirken objektifliğimi veya yargılama yeteneğimi etkileyebilir mi?**
- 2. Bu durum başkalarına bir çıkar çatışması gibi görünebilir mi?**

Eğer bu soruların herhangi birine yanıtınız "evet" ise veya yanıtta emin değilseniz, tavsiye almak için yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına danışın.



## Finansal Yatırımlar

- Eğer Walmart'ın bir tedarikçiyle ilişkisini etkileyebiliyorsanız, bu tedarikçiye yatırım yapmayın.
- Bir rakip şirkette kayda değer bir çıkara (örneğin hisseler) sahip olmayın. Özel kısıtlamalar için Küresel Çıkar Çatışmaları Politikasına bakın.

## Hediyeler ve Ağırlama

- Eğer Walmart'taki rolünüz kapsamında bir tedarikçi ile çalışıyorsanız veya çalışma olasılığınız varsa, bu tedarikçinin hediyelerini ve ağırlama tekliflerini reddedin. İş yaptığımız tedarikçilerden herhangi bir fayda kabul etmek bir çıkar çatışmasına neden olabilir ve iş yapmanın maliyetini yükseltebilir.
- Yeni tedarikçilere hediyelere ve ağırlamaya dair politikamızı anlatın. İş yaptığımız ülkelerde adetler farklı olabilir, ama hediyeler ve ağırlamaya dair politikamız iş yaptığımız her yerde geçerlidir.
- Tüm hükümet yetkililerinden gelen hediyeleri ve ağırlama tekliflerini reddedin.
- Satın almak isteyebileceğimiz bir ürünü veya işi daha iyi anlamamıza yardımcı olması için genellikle malları deneriz veya test ederiz.
- Deneme süreçleri makul ölçüde sınırlandırıldığı sürece burada bir çıkar çatışması yoktur. Ürünlerinin denenmesine ve test edilmesine dair yerel politikalarınızı takip edin.



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.





## İş Arkadaşları Arasındaki İlişkiler

### Aile

Bir aile üyenizin yöneticisi olmayın veya işe alınmasında doğrudan rol oynamayın. Herhangi bir aile üyenizin çalışma koşullarını (örneğin ücret, çalışma saatleri veya iş sorumlulukları) veya performans değerlendirmelerini etkilemeyin. Belirli bazı nadir koşullarda, yeterli ayırım olması halinde, şirket aile üyelerinin aynı raporlama zincirinde çalışmasına izin verir. Bir mağaza, kulüp veya dağıtım merkezinde yeterli ayırım seviyesi olması zayıf bir olasılıktır. Eğer bir aile üyesinin raporlama zincirinizde işe alınmasının düşünüldüğünü veya işe alındığını öğrenirseniz, bunu yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bildirmelisiniz.

- Bir aile üyesi; doğum, evlat edinme, evlilik, hayat arkadaşlığı veya medeni birliktelik üzerinden sağlanan herhangi bir akrabalığı (eş, çocuk, ebeveyn, kardeş, büyük ebeveyn veya torun) ve ayrıca akrabalık ilişkiniz olsun olmasın, yaşadığınız hanenin herhangi bir üyesini tarif eder.

### Romantik İlişkiler

Doğrudan veya dolaylı olarak size bağlı olan ya da çalışma koşulları veya performans değerlendirmeleri üzerinde etkinizin olduğu bir iş arkadaşınızla romantik bir ilişki yaşamayın. Eğer zaten romantik ilişki yaşadığınız bir iş arkadaşınız, organizasyonel yapıdaki bir değişiklik nedeniyle size bağlı bir konuma gelirse, bu ilişkiyi derhal yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bildirmelisiniz.

- Romantik bir partner, flört ettiğiniz veya cinsel ilişki yaşadığınız biridir.



### Arkadaşlıklar çıkar çatışmalarına neden olabilir mi?

Evet, eğer yakın arkadaşlık ilişkinizin boyutu, objektif kararlar verme imkanınızı etkiliyorsa. Yakın bir arkadaşlık ilişkisi sadece aynı topluluk etkinliklerinin bazılarında katılmak demek değildir. Aynı ibadet mekanına gitmek, çocuklarınızın aynı spor takımında yer alması veya mahallenizde aynı derneğe üye olmanız da tek başına sizi yakın arkadaş yapmaz. Yakın bir arkadaşlık ilişkinizin objektifliğinizi etkileyip etkilemeyebileceğini tek başınıza belirlemeniz zor olabilir.

Eğer iş durumunuza yakın bir arkadaşınız dahilse, bu durumu en iyi nasıl yönetebileceğinize dair yöneticinizle, İK Sorumlunuzla veya Etik ve Uyum departmanı ile konuşun.

### \* Küresel Çıkar Çatışmaları Politikası

## Tedarikçi İlişkileri

- Eğer yakın bir arkadaşınız, aile üyeniz veya romantik partneriniz, üzerinde etkinizin olduğu bir tedarikçi için çalışıyorsa, potansiyel çıkar çatışmasını yönetmeye dair tavsiye almak için durumu yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bildirin.
- Yakın bir arkadaşınızı, aile üyenizi veya romantik partnerinizi çalıştıran bir tedarikçinin seçilmesine dahil olmadan önce, potansiyel çıkar çatışmasını yönetmeye dair tavsiye almak için durumu yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bildirin



## Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Finansal Hizmetlerde çalışıyorum ve aynı zamanda bir oyuncak tedarikçisi olan bir arkadaştan bir doğum günü hediyesi aldım. Bu hediyeyi tutabilir miyim?**

Evet. İşiniz kapsamında, Walmart'ın bu tedarikçiyle iş ilişkisi üzerinde bir etkiniz yoktur. Eğer Walmart'ın tedarikçiyle ilişkisi üzerinde etkinizin olduğu bir roldeyseniz, bu durumu nasıl yönetebileceğinize dair tavsiye almak için yöneticinizle, İK Sorumlunuzla veya Etik ve Uyum departmanı ile konuşun.

**Birden çok Walmart mal tedarikçisinin olduğu bir mahallede yaşıyorum. Ürün Temini departmanında çalışıyorum. Mahalleimde tüm sokakta yaşayanların davetli olduğu birçok büyük parti veriliyor. Bu partilere katılmam bir çıkar çatışması oluşturur mu?**

Hayır, katılımınız bir çıkar çatışması oluşturmaz. Mahallenizdeki normal sosyal etkinliklere katılabilirsiniz; ancak üzerinde etkili olabileceğiniz tedarikçilerle sosyal etkileşimlerinizin başkaları tarafından nasıl algılanabileceğine dikkat edin.





# İş Arkadaşlarımızla Güven Oluşturmak



# Çalışmak ve Alışveriş Yapmak İçin Güvenli Bir Yer Oluşturmak

Walmart'ı çalışmak ve alışveriş yapmak için güvenli bir yer haline getirmek, iş arkadaşlarımız ve müşterilerimizle güveni artırır; yapılması doğru olan da budur. Eğer birinin sağlığını veya güvenliğini riske atabilecek bir şey görürseniz, bunu derhal bildirin ve hem kendinizin, hem de başkalarının güvende olmasını sağlayacak önlemleri alın.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Eğer koşullar güvensizse ilgili işi durdurun ve endişenizi bildirin.** Size veya başkalarına zarar verebilecek tehlikelere karşı dikkatli olun.
- **Bir maddenin etkisi altındayken çalışmayın.** Alkol ve ilaçların yanlış kullanımı, çalışmanızı ve çevrenizdekilerin güvenliğini olumsuz etkileyebilir.
- **Kendinizi koruyun.** Gerekli güvenlik ekipmanlarını kullanın, tüm eğitim ve prosedürleri takip edin. Bir yaralanma veya acil durumda ne yapmanız gerektiğini bilin.
- **Makineleri kullanırken dikkatli olun.** Eğitim almadıysanız, gerekli güvenlik ekipmanlarına sahip değilseniz ve tüm sağlık ve güvenlik prosedürlerini takip etmiyorsanız makine veya ekipman kullanmayın.
- **Güvenli araç kullanım gerekliliklerini takip edin.** Yolda başkalarına dikkat edin. Bir yere güvenli bir şekilde varmak, hızla varmaktan daha önemlidir.
- **Şiddete ve tehditlere karşı sıfır tolerans.** Bu alanda endişe verici davranışları bir maaşlı yöneticiye veya Güvenlik Yöneticinize/Varlık Koruma Yöneticinize derhal bildirin.
- **Sağlık ve güvenlik yasalarına ve politikalarımıza uyun.** Rolünüz için geçerli sağlık ve güvenlik prosedürlerini bilin ve bunları takip edin.

## \* Küresel Çevre, Sağlık ve Güvenlik Politikası



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



## Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Arka oda kutularla dolu ve yürüme yollarının çoğu tıkalı. Bu durum güvenli durmuyor ama departman yöneticim bu konuda endişe etmememi söyledi. Ne yapmalıyım?**

Yöneticiniz bir güvenlik tehdidi konusunda endişe etmemenizi söylese bile bu tehdidi göz ardı etmek doğru değildir. Endişelerinize dair başka bir yöneticiyle veya İK Sorumlunuza konuşun. Eğer konuşmalarınızdan sonra hala güvenlikle ilişkili bir endişeniz varsa, Etik ve Uyum departmanı ile iletişime geçin.



# Birbirimize Saygı Duymak

Bireye Saygı değerimizi yaşama geçirmek, çeşitliliğe ve herkesi dahil etmeye değer vermeye başlar. Değişik arka planlara, tarzlara, deneyimlere, kimliklere ve düşüncelere sahip iş arkadaşlarımızın olmasının bizi daha iyi bir şirket yaptığına inanıyoruz. İnsanları dahil etmek kasıtlı bir eylemdir – bireylerin benzersizliğini anlamak, desteklemek ve savunmak için zaman ve enerji yatırımı yapmaktır. Çeşitlilik ve dahil etme; bireysel ifadeyi, yaratıcılığı, yeniliği ve başarıyı destekler; bu sayede müşterilerimizi daha iyi anlar ve onlara daha iyi hizmet ederiz.

Tacizin ve ayrımcılığın olmadığı bir iş yeri oluşturma amacına bağlıyız. Bir insanın saygınlığını azaltan, iş performansına uygunsuz veya makul olmayan şekilde müdahale eden veya bir bireyin koruma altındaki durumuna dair korkutucu, düşmanca veya başka bir şekilde saldırgan bir iş ortamı oluşturan hiçbir davranışa tolerans göstermeyiz. Ayrıca taciz veya ayrımcılıkla ilgili bir endişesini dile getiren herhangi birine karşı misilleme gerçekleştirilmesine de tolerans göstermeyiz.

## \* Küresel Ayrımcılık ve Taciz Önleme Politikası



**Walmart bir bireye dair aşağıdaki durumlar temelinde taciz veya ayrımcılığa izin vermez.**

- Irk
- Renk
- Soy
- Etnik köken
- Din
- Cinsiyet
- Hamilelik
- Ulusal Köken
- Yaş
- Engellilik
- Medeni Durum
- Gazilik Durumu
- Askeri Durum
- Genetik Bilgiler
- Cinsel Yönelim
- Cinsel Kimlik veya İfade
- Yasal Olarak Koruma Altında Olan Başka Herhangi Bir Durum

Walmart, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki tüm yasalara uygun davranır.





## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **İnsanlara istedikleri şekilde davranın.** İş arkadaşlarına, müşterilere, üyelere, tedarikçilere ve Walmart ile çalışan üçüncü taraflara karşı adil ve saygılı davranın. Başkalarının farklılıklarına değer verin ve değişik bakış açılarını dinleyin.
- **İşe almada ve terfilerde doğru yolu izleyin.** İşe alımlarda, çalıştırılmada ve terfilerden etikleri, gösterilen becerileri, başarıları ve diğer değerleri temel alın.
- **Tacizi önleyin.** Ekip arkadaşlarınızla ve akranlarınızla uygun davranışlar için doğru tarzı ve beklentileri belirleyin. Cinsel temelde sözel, görsel veya fiziksel davranışlar kabul edilemez.
- **Davranışlarınızla örnek oluşturun.** Eylemlerinizi ve sözlerinizle dahil edici olun. Eylemlerinizi ve yorumlarınızın başkaları tarafından nasıl algılanabileceğini veya yanlış anlaşılabilceğini anlayın. Ekibiniz içerisinde beklentileri açıkça belirleyin.
- **Taciz ve ayrımcılık konusunda yasalara ve politikalarımıza uyun.** Hangi davranışların taciz veya ayrımcılık olarak ele alınacağını bilin, saygılı ve herkesi dahil eden bir iş ortamı oluşturun.
- **Sesinizi yükseltin.** Taciz veya ayrımcılığa asla tolerans göstermeyin. Taciz veya ayrımcılığı yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bildirin.



## Taciz örnekleri:

- İstenmeyen cinsel yaklaşımlar veya sözler
- Koruma altındaki bir duruma dair hakaretler veya uygunsuz şakalar
- Koruma altındaki bir duruma dair bir bireye veya gruba yönelik alay, hakaret veya düşmanlık içeren yazılı veya grafik malzemeler gösterme
- Pornografik veya cinsel temelde imalar içeren içerik dağıtmak
- Koruma altındaki bir duruma dair veya bu duruma atıfta bulunan zorbalık veya tehdit gibi korkutucu eylemler

**“Kültürümüzü daha dahil edici olacak şekilde aktif olarak biçimlendirmek için birlikte çalışmalıyız, şirketin her yerinde farklılıklarımızı sadece kabul etmekle yetinmemeli, onları her gün kutlamalıyız.”**

- Doug McMillon,  
Başkan ve CEO, Walmart Inc.



## Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



# Doğru Şekilde alıŐmak

Walmart'ta baŐarımızın temeli iş arkadaŐlarımızdır. İnsanlara emekleri ve çalıştıkları saatler için doğru bir Şekilde deme yaparız. İnsan haklarına saygı gösteririz ve iş yaptığımız her yerde kk yaşta çalıŐtırmayı veya zorla çalıŐtırmayı yasaklarız. Birbirimize iyi baktığımızda, müşterilerimize ve topluluklarımıza da iyi bakacağımıza inanıyoruz.



## İŞbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Uygunluğu doğrulayın.** Yöneticiler veya İK Sorumluları her bir yeni iş arkadaŐının kimliğini ve çalışma izin belgelerini incelemeli, doğrulamalı ve dokümante etmelidir; buna, ana vatanlarından farklı bir ülkede görevlendirilmiŐ iş arkadaşları da dahildir.
- **Sadece karŐılıđı ödendiğinde çalışın.** creti ödenmeyen iŐler stlenmeyin. Molalara, izin günlerine ve fazla mesaiye dair prosedürleri bilin ve bunlara uygun davranın.
- **İŞ ortaklarını dikkatle seçin.** Sadece gerekli tüm dahili onayları almış olan tedarikçiler ve satıcılarla çalışın. Tedarikçiler, Tedarikçiler İçin Standartlarımıza ve sözleŐmelerine uymalıdır.
- **Çalışma, istihdam ve göçmenlikle ilgili tüm yasalara ve politikalara uyun.** Rolnzle ilgili tüm çalışma ve istihdam politikaları ile prosedürlerini bilin.

## ✳ Küresel alıŐma ve İstihdam Politikası Tedarikçiler İçin Standartlar



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



## Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Yöneticim vardiyamın bitmesinden sonra arabama giderken yolda el arabalarını toplamamı istedi. Buna izin verilmekte midir?**

Hayır. Yöneticinize vardiyanızın bittiğini ve vardiya dışında çalışarak şirket politikasını ihlal etmek istemediğinizi söyleyin. Eğer yöneticiniz ısrar eder veya bu konuda problem çıkarırsa, bu konuyu bir üst seviye yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bildirin.



# Müşterilerimizle Güven Oluşturmak



# Güvenli Gıdalar ve Ürünler Satın

Dünyanın en büyük toptancılarından ve perakendecilerinden biri olarak sorumluluğumuzu ciddiye alıyoruz. Müşterilerimiz bizden satın aldıkları gıda ve ürünlerin güvenli olmasını bekliyor. Onların güvenini kazanmak için güvenli ve kurallara uygun gıda ve mallar temin etmemiz, nakletmemiz, hazırlamamız ve satmamız gerekiyor. Yüksek dahili standartlara sahibiz ve tedarikçilerimizden de aynısını bekliyoruz.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Ürünlerin geri çağırılması ve kaldırılması durumlarında hızlı hareket etmek.** Müşterileri güvende tutmak için ürünlerin geri çağırılması ve kaldırılması süreçlerini acilen yerine getirmek.
- **Gıdalar veya ürünlerde olası tehlikeleri bildirmek.** Eğer bir kaleme dair bir güvenlik sorunu olduğunu fark ederseniz, yöneticinize bilgi verin ve Etik ve Uyum departmanıya iletişime geçin.
- **Uçtan uca gıda güvenliğini sağlamak.** Tedarik zincirimiz boyunca gıda güvenliğini koruruz: Tedarikçiden veya Walmart işleme tesisinden başlayarak, nakliye ve depolama safhalarında ve çevrimiçi dağıtımına veya mağazada satışa kadar; her bir safhada uyulması gereken gıda güvenliği gereklilikleri vardır. Sizin için geçerli gerekliliklere uyun.
- **Gıda Güvenliği İçin Beş Temel İlkeye uyun.** Gıdaları güvenli tutmak amacıyla Gıda Güvenliği İçin Beş Temel İlkeyi bilin ve uyun.
- **Tedarikçilerinizi tanıyın.** Sadece gıda ve ürün güvenliği gerekliliklerimize uyan tedarikçilerden mal temin edin.
- **Gıda ve ürün güvenliği yasalarına ve politikalarımıza uyun.** Rolünüz için geçerli gıda güvenliği ve ürün güvenliği prosedürlerini bilin ve bunlara uyun.



## Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Şarküterideki çalışma arkadaşlarımdan biri, molalarından döndüğünde genellikle ellerini yıkamıyor. Ona ellerimizi yıkamanın ne kadar önemli olduğundan söz ettim ama hala her defasında yıkamıyor. Ne yapmalıyım?**

Her defasında ellerimizi düzgün bir şekilde yıkamak gereklidir ve gıdamızı güvende tutmak açısından temel öneme sahiptir. Bu durum hakkında yönetim ekibinin herhangi bir üyesiyle konuşun. Eğer yönetim endişelerinize dair adım atmazsa, Etik ve Uyum departmanıya iletişime geçin.

## \* Küresel Gıda Güvenliği Politikası, Küresel Ürün Güvenliği Uyum Politikası

|   |  |  |  |                                |   |  |  |
|---|--|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| <b>Gıda Güvenliği İçin Beş Temel İlke</b><br>Beş Temel İlkeyi bilin ve gıdalarla çalışırken bunlara uyun. | <b>1</b><br>Temiz ve Sağlıklı Olun               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerekliğinde ellerinizi yıkayın</li><li>• Eğer hastaysanız gıdalarla çalışmayın</li><li>• Yenmeye hazır gıdalara asla çıplak elle dokunmayın</li></ul> |  |                                |   |  |  |
|   | <b>2</b><br>Soğuk Veya Sıcak Tutun               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Soğuk gıdaları doğru sıcaklıkta tutun</li><li>• Sıcak gıdaları doğru sıcaklıkta tutun</li></ul>  |  |                                | <b>3</b><br>Çapraz Kontaminasyon Yapmayın   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pişmiş veya yenmeye hazır gıdaların üzerinde çiğ gıdaları depolamayın</li><li>• Yenmeye hazır gıdaları, çiğ hayvansal proteinleri hazırlamak için kullandığınız yüzeylerde veya aynı aletlerle asla hazırlamayın</li></ul> |  |
|   | <b>4</b><br>Yıkayın, Durulayın ve Sterilize Edin | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gıdalara temas eden tüm aletleri ve ekipmanları gerektiği gibi yıkayın, durulayın ve sterilize edin</li></ul>  |  | <b>5</b><br>Pişirin ve Soğutun | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gıdaları iyice pişirin</li><li>• Gıdaları hızla soğutun</li></ul> |  |  |
|   |  |  |  |                                |   |  |  |
|   |  |  |  |                                |   |  |  |



## Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



# Çevreyi Koruyun

Topluluklarımıza değer veririz ve çevreyi korumada hepimize düşen bir rol vardır. Tesislerimizi tasarlariken ve faaliyetlerimizi yürütürken çevresel yükümlülüklerimizle uyum içerisinde sorumlu bir şekilde davranmak, kaynaklarımızın sürdürülebilmesine ve gezegenimizin korunmasına yardımcı olur. Sadece ne yaptığımız değil, nasıl yaptığımız farkı yaratır.



## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Ayrıştır ve geri dönüştür.** Malzemeleri ayrıştırmak ve geri dönüştürmek için pazar programlarınızı izleyerek atıkları azaltmaya yardımcı olun.
- **Tehlikeli kalemleri doğru bir şekilde işleyin.** Tehlikeli kalemleri uygun bir şekilde sevk edin, işleyin ve bertaraf edin. Tehlikeli malzemeler ve tehlikeli atıklarla ilgili düzenlemelere uyduğunuza emin olmak için kurumsal pazar programlarını takip edin.
- **Çevresel tehlikeleri veya gereksiz atıkları yönetime bildirin.** Eğer çevresel bir tehlikeyi veya kaynakların israf edildiğini görürseniz yönetimi uyarın.
- **Çevresel yasalara ve politikalarımıza uyun.** Rolünüz için geçerli çevresel politikaları ve prosedürleri bilin ve takip edin.

## \* Küresel Çevre, Sağlık ve Güvenlik Politikası



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



# Kaliteli Sağlık Bakımı Sunmak

Müşterilerimizin istediği zamanlarda ve yerlerde sağlık bakımı sunma amacına bağlıyız. Hizmetleri ve ürünleri doğru şekilde sunmak müşterilerimizin bize duyduğu güveni güçlendirir.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Profesyonel standartlara uyun.** Rolünüz için gereken tüm profesyonel lisansların ve sertifikasyonların devamlılığını sağlayın. İşinizin gerektirdiği görevleri yasal olarak yerine getirme imkanınıza dair tüm sorunları yöneticinize bildirin. Lisans ve sertifikasyonlarınızın kapsamı ötesinde profesyonel hizmetler sunmayın; belgelerinizin süreleri dolduysa veya iptal edildiyse de profesyonel hizmetler sunmayın.
- **Kaliteli bakım hizmetleri sunun.** Güvenli ve sorumlu bir şekilde kaliteli hasta bakımı sunmak bizim misyonumuzdur. Sizden beklenen, mesleki açıdan sağlam kararlar vermeniz ve hizmet ettiğiniz hastaların sağlık bakımı ihtiyaçlarını anlamak için çalışmanızdır.
- **Reçeteli ilaçları gerektiği gibi işleyin ve verin.** Reçeteli ilaçların güvenli bir şekilde işlenmesi, reçetelenmesi ve verilmesine dair tüm yasalara, düzenleme kurumlarının kurallarına ve politikalarına uyun. Hatalı veya uygunsuz reçetelendirme veya ilaç verilmesini, belirlenmiş hata raporlama sistemlerine ve geçerli tüm yerel gizlilik yasalarına uygun bir şekilde yöneticinize veya Etik ve Uyum departmanına bildirin.
- **Hasta gizliliğini koruyun.** Hastaların sağlık bilgilerinin uygunsuz şekilde kullanılmasını veya kamuya ifşa edilmesini önleyin. Rolünüz için gerekli olmayan hasta bilgilerine asla bakmayın.
- **Ürünleri ve hizmetleri adil ve doğru bir şekilde faturalandırın.** Hatalı alınan ödemeler iade edilmeli, tüm faturalandırma hataları soruşturulmalı ve çözüme kavuşturulmalıdır. Medikal hizmetler için faturalar doğru ve zamanında kesilmelidir; sunulan hizmetler de medikal açıdan gerekli olmalıdır.
- **Sağlık bakımı yasalarına ve politikalarımıza uyun.** Rolünüz için geçerli sağlık ve sıhhat prosedürlerini bilin ve bunlara uyun.

## ✦ Küresel Sağlık ve Sıhhat Uyum Politikası



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



# İşimizde Güven Oluşturmak



# Adil Şekilde Rekabet Edin

Özgür ve adil rekabet içerisinde kaliteli ürünler ve hizmetler sunarak başarıya ulaşıldığına inanıyoruz. Rekabeti sektöre uğratan uygulamalar müşterilerimize zarar verir. Adil rekabet, daha güçlü yenilikleri, daha düşük fiyatları ve daha iyi kaliteyi doğurur.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Rakiplerimizden bağımsız bir şekilde rekabet edin.** Fiyatlandırma, maliyetler, sunulan teklifler veya stratejik planlar gibi hassas bilgileri rakiplerle paylaşmayın. Rakiplerle veya başka şirketlerle rekabeti sınırlamaya yönelik anlaşmalar yapmayın. Örneğin fiyatlarda, satış koşullarında, ürün çeşitliliğinde, kâr marjlarında, promosyonlarda ya da ürünlerin, müşterilerin veya pazarların alokasyonunda anlaşmayın.
- **Tedarikçilerle ve üçüncü taraflarla doğru şekilde etkileşim kurun.** Walmart'ın müşterilere daha iyi hizmet verme hedefine odaklanın. Tedarikçilerimiz üzerinden rakiplerimiz hakkında gizli bilgiler edinmeye çalışmamak veya iletmemek konusunda dikkatli olmalıyız. Ayrıca tedarikçilerimiz hakkında gizli bilgileri başka tedarikçilerle paylaşmamalıyız. Eğer bir konuşma sırasında gizli bir bilgi ifade edilirse veya uygunsuz bir anlaşma teklifi yapılırsa, konuşmayı bitirin. Devam etmek istemediğinizi açıkça belirtin ve olayı bildirin.
- **Pazar araştırmalarını düzgün bir şekilde gerçekleştirin.** Asla kimseyi size uygunsuz bir şekilde gizli bilgi vermesi için cesaretlendirmeyin.
- **Dürüst ve kesin olun.** Fiyatlandırmada, pazarlamada ve reklamlarda daima doğruyu söyleyin.
- **Ürünleri doğru bir şekilde satın.** Hangi ürünlerde satış kısıtlamaları olduğunu bilin (örneğin alkol ve tütün) ve bu kısıtlamalara uyun.
- **Rehberlik isteyin.** Eğer bir konuşmanın veya teklif edilen bir anlaşmanın uygun olup olmadığına dair şüpheye düşerseniz, Hukuk departmanından tavsiye isteyin.
- **Rekabet ve tüketici koruma yasalarına ve politikalarımıza uyun.** Rolünüz için geçerli antitröst ve tüketici koruma politikaları ile prosedürlerini bilin ve bunlara uyun.
- **Şüphelendiğiniz ihlalleri bildirin.** Walmart'ın Antitröst ve Rekabet Yasası Politikasının ihlal edildiğinden şüphelendiğiniz tüm durumları Etik ve Uyum departmanına veya Hukuk departmanına bildirmelisiniz.

## \* Küresel Antitröst ve Rekabet Yasası Politikası Küresel Tüketici Koruma Politikası



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



# Asla Rüşvete Ortak Olmayın

Dünyada iş yaptığımız her yerde adil ve dürüst bir şekilde rekabet ederiz. Asla rüşvet yoluyla bir iş avantajı kazanmaya çalışmayız ve herhangi bir biçimde rüşvete veya yolsuzluğa tolerans göstermeyiz.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Rüşvet teklif etmeyin veya kabul etmeyin.** Bazı ülkelerde yasalar, hükümette çalışan bir yetkiliye rüşvet vermeyi, hükümet haricinde bir yetkiliye rüşvet vermekten ayırır. Biz bu türden ayrımlar yapmayız. Bizim yaklaşımımız basittir; herhangi bir kurumdan, herhangi bir seviyede, herhangi birine rüşvet verilmesi yanlıştır.
- **Üçüncü taraflar rüşvet ödememelidir.** Walmart adına çalışan herhangi bir kişi veya şirket rüşvet teklif edemez, veremez veya alamaz. Eğer Walmart için bir anlaşmayı bağlamanın veya bir hizmeti sunmanın tek yolu rüşvet ödemekse, üçüncü taraf hizmet sunucularının bunu reddetmesini ve bildirmesini bekliyoruz. İşlerimizde rüşvete yer yoktur.
- **Yolsuzlukla Mücadele Uyum departmanını sürece katın.** Bir hükümetle herhangi bir anlaşma yapmadan veya üçüncü taraf araçlarla ilişkiye girmeden önce Yolsuzlukla Mücadele Uyum ile Hukuk departmanlarından onay alın.
- **Yolsuzlukla mücadele yasalarına ve politikamıza uyun.** Walmart, rüşvetin ve yolsuzluğun önlenmesine dair tüm geçerli yasalara uymayı taahhüt eder. Yerel Yolsuzlukla Mücadele Uyum Prosedürlerinizi ve ilgili denetimleri bilin ve bunlara uyun. Aynı ve parasal bağışlar konusunda Verme Prosedürlerine uyun.
- **Rüşvet veya rüşvet girişimlerine dair iddiaları derhal Küresel Etik ve Uyum departmanına bildirin.**

## \* Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



## Rüşvet nedir?

Rüşvet, bir iş anlaşmasını bağlamak veya sürdürmek için herhangi bir eylemi veya kararı uygunsuz şekilde etkilemek veya başka herhangi bir uygunsuz avantaj elde etmek amacıyla; para veya değer taşıyan herhangi bir şey almak, ödeme teklif etmek, ödemek, ödeme sözü vermek veya ödenmesini onaylamaktır.

Rüşvetler sadece para ile sınırlı değildir. Rüşvet; hediyeler, seyahat, yemekler, eğlence, işe alım teklifleri, hayır amaçlı bağışlar veya siyasi bağışlar da olabilir.

### Rüşvete Dair Tehlike İşaretleri

- Aşırı komisyon ödemeleri
- Büyük indirimler
- Teslim edilen bir şey olmaksızın muğlak danışmanlık anlaşmaları
- Lüks ağırlama veya lüks hediyeler için teklifler veya talepler



## Üçüncü Taraf Aracılar

Üçüncü taraf bir aracı, Walmart adına, doğrudan veya dolaylı olarak, bir hükümet yetkilisi veya hükümet kurumu ile ilişki kuran herhangi biridir. Bu üçüncü taraflar Walmart'ın katı ayrıntılı inceleme, sözleşme ve denetim gerekliliklerine tabidir.



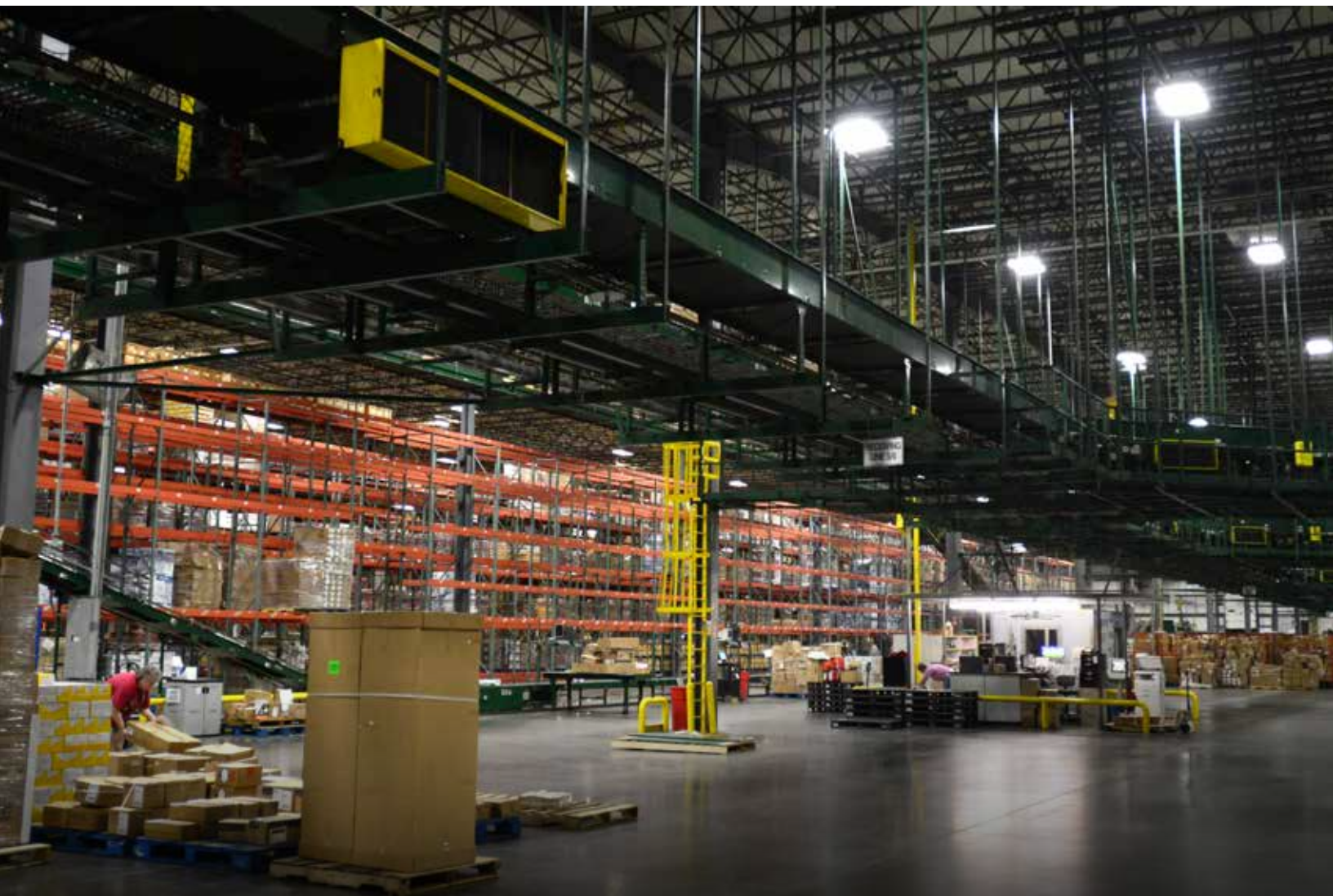
## Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Polis memurları dağıtım merkezimizden çıkan kamyonları durdurdu ve şoför polise 50 dolar ödemezse nakliyatları geciktireceklerini söylediler. Yöneticim, memurlara ödemek için 50 dolarlık hediye kartları taşımamız gerektiğini söyledi. Buna izin verilmekte midir?**

Hayır. Polis memurları da dahil olmak üzere, hükümet yetkililerini etkilemek için uygunsuz ödemeler yapılmasına izin vermeyiz. Bu kural hem nakit ödemeler için, hem de hediye kartları gibi değer taşıyan başka nesnelere için de geçerlidir. Bu durumu derhal Küresel Etik ve Uyum departmanına bildirin.

**Açılması planlanan yeni mağazamız faaliyet lisansını almayı bekliyor. Bir hükümet yetkilisi bu süreci kolaylaştırmak amacıyla “bu işi halledecek” bir şirketle anlaşmamızı talep etti. Buna izin verilmekte midir?**

Hayır. Hükümetin talebi üzerine özel üçüncü taraflarla anlaşmayız. Bir hükümet yetkilisinin kararlarını etkilemeye yönelik uygunsuz ödemelere veya eylemlere izin vermeyiz. Bu kural aynı zamanda bizim adımıza hareket eden tüm şirketler için de geçerlidir. Bu durumu derhal Küresel Etik ve Uyum departmanına bildirin.





# Doğru Kayıtlar Tutun

Finansal kayıtların dürüst ve doğru bir şekilde tutulması, markamıza duyulan güveni artırır, stratejilerimizi besleyecek bilgiler sağlar ve faaliyetlerimizin etkin bir şekilde yürütmesine yardımcı olur. Hepimiz bu sorumluluğu paylaşıyoruz.



## Finansal kayıt örnekleri

- Maaş kayıtları
- Faturalar
- Masraf raporları
- Satış veya envanter verileri
- ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu kayıtları

**“Kişisel bütünlüğünüzden veya şirketimizin bütünlüğünden daha önemli bir ticari sonuç yoktur. Kestirme yoldan gitmektense finansal sonuçlarımızın kötü olmasını yeğleriz.”**

- Doug McMillon,  
Başkan ve CEO, Walmart Inc.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Bir kayıta veya hesapta asla sahtecilik yapmayın.** Walmart, halka açık bir şirket olarak, kayıtlarını net, doğru, zamanında ve eksiksiz tutmak konusunda belirli yasal yükümlülüklerle sahiptir. Herhangi bir ticari işlemi asla gizlemeyin, değiştirmeyin veya başka bir biçime sokmayın.
- **Kayıt oluştururken ve saklarken tüm dahili süreçlere ve denetimlere uyun.** Şirkete dair açıklanacak bilgilerin veya finansal raporların hazırlanmasından doğrudan sorumlu değilseniz bile, hazırladığınız iş kayıtlarında doğru bilgilere yer vermekten sorumlusunuz. Onaylar, maliyetler, satışlar, masraf raporları ve zaman kayıtları dahil olmak üzere bilgileri şirket prosedürlerine uygun olarak, düzgün şekilde kaydedin.
- **Kayıtlarla ilgili yönetsel gereklilikleri karşılayın.** Kayıtların yönetimi ve saklanmasına dair yerel politikalara uyun.
- **Finansal kayıtlarda sahteciliğe veya doğru finansal raporlamaya dair dahili denetimlerimize müdahaleye yönelik iddiaları derhal Küresel Etik ve Uyum departmanına bildirin.**



## Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Bir çalışma arkadaşım bana, “iyi aylar” “kötü aylarımızı” dengelesin diye finansal bilgilerimizi düzelttiğini söyledi. Bu bir sorun mudur?**

Evet. Hesaplarımızın bu şekilde değiştirilmesi dürüstlüğe aykırıdır. Bu durum söz konusu kişi ve Walmart için ciddi sonuçlara neden olabilir. Bu durumu derhal Küresel Etik ve Uyum departmanına bildirin.



## Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.

# Uluslararası Ticaret Kurallarına Uyun

İşimiz dünya çapında ve ülkelerin sınırlarını aşan şekilde, ürünlerin, hizmetlerin, bilgilerin ve teknolojinin hareketini içeriyor. Ürünleri ve başka kalemleri doğru şekilde temin etmeyi, ithal etmeyi ve ihraç etmeyi taahhüt ediyoruz. Uluslararası ticari faaliyetlerimizi doğru şekilde gerçekleştirmek, işlerimizde güven kazanmamız ve bu güveni korumamız, dünya çapında müşterilerimizi desteklemek için bu kalemleri gereken şekilde hareket ettirmemiz açısından yaşamsal öneme sahip.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Doğru bilgiler sağlayın.** Sınıflandırma, değer, geldiği ülke ve düzenleme kurumlarının gerekli gördüğü diğer verileri sağlarken dikkat edin.
- **Ticari uyum yasalarına ve politikalarımıza uyun.** Eğer tedarik zincirindeki işiniz uluslararası sınırlardan malları hareket ettirmeyi içeriyorsa, iş yaptığınız ülkelerin yasalarını bilin ve bu yasalara uyun. Bu süreçlerde birden çok ülkenin yasalarının geçerli olabileceğinin farkında olun. Uluslararası sınırlardan malların hareket ettirilmesine yardımcı olmak için üçüncü bir tarafla ilişki kurmadan önce, söz konusu üçüncü tarafların tüm gerekli dahili onayları almış olduğuna emin olun (örneğin Walmart Yolsuzlukla Mücadele Uyum departmanından).
- **Yaptırım yasalarına ve politikalarımıza uyun.** Bir ülkeden ürün temin etmeden önce, buna geçerli yasalar kapsamında izin verildiğini doğrulayın. Birçok hükümet, şirketlerin iş yapmasının yasak olduğu bir ülkeler ve kişiler listesi tutar. Geçerli yerel yasalara tabi olacak şekilde, Walmart'ın iş yapması yasak olan şirketler ve kişilerle iş yapmayın.
- **Rehberlik isteyin.** Uluslararası işlemler üzerine görüşmelere başlamadan önce, olası ticari sonuçlara dair değerlendirme yapmak üzere Etik ve Uyum departmanı veya Hukuk departmanı ile iletişime geçin.

## \* Küresel Ticaret Uyum Politikası Küresel Yaptırımlar Politikası



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.





# Kara Para Aklamayı ve Tüketici Sahtekarlıklarını Önleyin

Walmart dünya çapında finansal ürünler ve hizmetler sunar; bunlar arasında para transferleri, ödeme emirleri, çeklerin nakde çevirilmesi, faturaların ödenmesi, hediye kartları, kredi kartları ve sigorta da vardır. Birçok müşterimiz işlemleri iyi niyetle gerçekleştirir; ancak bazı suçlular hizmetlerimizi kara para aklamak veya müşterileri mağdur etmek için kullanmaya kalkışır. Kara para aklamanın ve tüketici sahtekarlıklarının önlenmesi müşterilerimizi ve şirketimizi korur, ayrıca ciddi suçları önleyebilir.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Müşterinizi tanıyın.** Finansal ürünler ve hizmetler bazen müşterilerimize dair ilave bilgiler toplamamızı gerektirebilir. Geçerli durumlarda müşterilerin bilgilerini gözden geçirin ve doğru bir şekilde kaydını tutun.
- **Şüpheli davranışları bildirin.** Eğer bir işlem veya müşteri şüpheli görünüyorsa veya bir müşterinin potansiyel bir sahtekarlığın mağduru olması söz konusu olabilirse, işlemi yönetmek ve şüpheli faaliyeti bildirmek için yerel prosedürleri izleyin.
- **Kara para aklamanın ve tüketici sahtekarlıklarının önlenmesine dair Walmart politikalarına ve prosedürlerine uyun.** Bunlar müşterileri korumak için tasarlanmıştır ve faaliyet gösterdiğimiz yerlerde raporlama ve diğer yasal yükümlülüklerimize uymamızı güvence altına alır.

## \* Küresel Kara Para Aklama İle Mücadele ve Finansal Hizmetler Politikası



### Kara para aklama nedir?

Kara para aklama, suç faaliyetlerinin sonuçlarını gizlemek için suçtan elde edilen gelirleri meşru finansal sisteme sokar. Bu faaliyetler değişik suçlarla ilişkilidir, bunlar arasında terörizm, uyuşturucu kaçakçılığı ve sahtekarlık da vardır.

#### Kara Para Aklamaya Dair Tehlike İşaretleri

Eğer tehlike işaretleri fark ederseniz, söz konusu işlemi yönetmek ve geçerli durumlarla şüpheli faaliyeti bildirmek için yerel prosedürlere uyun.

- Eksik, sahte veya şüpheli bilgiler veren, sorulara yanıt vermeyi reddeden veya kimlik bilgilerini vermeyen biri
- Gerekliliklerden kaçınacak bir şekilde satın alımlar yapılması; örneğin hükümete bildirilmesi gereken miktarın altında birden çok küçük işlem yapılması
- Birden çok ödeme emri kullanılan veya büyük miktarlarda nakit ile yapılan ödemeler
- Hediye kartları gibi ödemesi önceden yapılan ürünlerden büyük miktarlarda satın alınması
- Vergi dairesi veya kolluk kuvvetleri gibi bir hükümet kuruluşu dahil olmak üzere, bilinmeyen bir kişi için hediye kartlarının alınması



## Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Özellikle yoğun bir gün ve sırada bekleyen müşterilerim var. Sıranın önünde bekleyen müşteri bilmediği birine para transferi yapmak istiyor; bu işlemde bir sahtekarlık veya dolandırıcılık olabileceğini düşünüyorum. Ne yapmalıyım?**

Eğer kara para aklanmasından veya sahtekarlıktan şüpheleniyorsanız, ülkenizde şüpheli faaliyetlerin ve dolandırıcılıkların bildirilmesi için uygun prosedürleri takip edin. Eğer ülkenizde yasal olarak izin veriliyorsa, işlemi tamamlamayın ve durumu bildirin. Bu süreç ilave zaman alabilir ve sırada bekleyen diğer müşterilere rahatsızlık verebilir; yine de bir sahtekarlığı veya başka bir suçu önleyebilir olabilirsiniz.



## Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.

# Veri ve Teknolojiyi Saygılı ve Etik Şekilde Kullanın

Müşterilerimiz, iş arkadaşlarımız ve iş ortaklarımız bizimle veri ve bilgi paylaştıklarında, bunları güvende tutmanın ve hem verileri, hem de teknolojiyi beklentilerine uygun şekilde etik olarak kullanmanın önemini farkındayız. Teknolojiyi saygılı bir şekilde kullanarak, kişilerin gizlilik haklarına saygı duyarak ve verilerini koruyarak, insanların bize karşı güvenlerini koruyacağız ve daha da artıracacağız.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **İnsanların ve şirketlerin bize duydukları güvene saygılı davranmak.** Teknolojiyle ve kişisel ya da şirketlere ait bilgilerle çalışırken, bunların söz konusu kişi ve şirketimiz için önemini anladığınızı ve saygı duyduğunuzu gösterecek şekilde davranın.
- **Hangi bilgilerin neden toplandığı konusunda net olun.** Bireylerden bilgi topladığımızda, bu bilgilerin toplandığını açıkça belirtin ve ilgili kişiye neden bu bilgilere ihtiyacınız olduğunu söyleyin.
- **İnsanlara teknolojiyi nasıl kullandığınızı ve topladığınız bilgilerle ne yapacağınızı söyleyin.** İnsanların bilgilerinin nasıl kullanılacağı konusunda dürüst, şeffaf ve net davranın. Toplanan bilgileri sadece bu belirtilen şekillerde kullanın; beklenmedik, açıklanmadık veya istenmedik kullanımlarla insanları şaşırtmayın.
- **Ne kadar veri topladığınızı ve bu verileri ne süreyle saklayacağınıza dair iyi düşünün.** Müşterilerimizin alışveriş deneyimlerini geliştirmek ve ticari işlevlerimizi desteklemek için bilgi toplarız. Topladığımız her şeyi saklamak ve korumak zorundayız; bu yüzden toplamadan önce söz konusu bilgilere ihtiyacınız olduğuna emin olun. Toplanan bilgilerin saklanmasına ve bertaraf edilmesine dair yerel Kayıt Yönetim Politikanıza uyun.
- **Bilgileri koruyun.** Kişilere ve şirketlere ait bilgileri yetkisiz erişime veya kamuya ifşaya karşı koruyun. Her tür bilinen veya şüphelenilen yetkisiz erişim veya kamuya ifşayı, yerel veri olayları bildirim kanalınız üzerinden derhal bildirin.
- **Veri koruma ile gizlilik yasalarına ve ilgili politikalarımıza uyun.** Rolünüz için geçerli veri politikalarımızı, prosedürleri ve denetimleri bilin ve verileri işlerken bunlara uyun.
- **Rehberlik isteyin.** Eğer verileri işlerken sorularınız olursa veya projeniz için hangi yasaların ve politikaların geçerli olduğunu öğrenmek istiyorsanız, Dijital Yurttaşlık, Gizlilik veya Hukuk departmanlarına başvurun.

## \* Küresel Gizlilik Uyum ve Kayıtlar Politikası Veri Olaylarını Bildirmek İçin Küresel Politika



### Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

#### Müşteri bilgilerini içeren bir e-postayı kazayla yanlış kişiye gönderdim. Ne yapmalıyım?

Müşterilere ait olan veya kişisel bilgilerin yetkisiz kişilere gönderildiği olaylar derhal yerel veri olayları bildirim kanalınız üzerinden bildirilmelidir.

#### Kişisel bilgileri işlemek için harici hizmet sağlayıcılar kullanmak istiyorum. Hangi adımları atmalıyım?

Üçüncü tarafların değerlendirilmesi ve sözleşmelerin hazırlanması gerekir. Sözleşmeler ve ayrıntılı inceleme değerlendirmeleri için tüm yerel prosedürlere uyun.



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



# Ürün Temin Ederken Sorumlu Davranın

Sattığımız ürünleri yapan kişilerin haklarına saygı duyuyoruz. Bu kişilerin güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamına hakları olduğunu düşünüyoruz; tedarik zincirimizde küçük yaşta çalıştırmaya veya zorla çalıştırmaya başvurulması yasaktır.

## İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Standartlarımızı bilin.** Tedarikçiler için Standartlarımız, tedarik zincirindeki beklentileri belirler. İş arkadaşlarımız ve tedarikçilerimiz bu standartları bilmeli ve bunlara uygun davranmalıdır.
- **Sorumlu tedarikçiler seçin.** Sadece Sorumlu Tedarik Uyum programımızın gerekliliklerine uyan ve hem yasal, hem de endüstri ve Walmart standartlarını karşılayan gıda ve ürünler üretmeyi taahhüt eden tedarikçilerle çalışın.
- **Tedarikçileri sorumlu tutun.** Tedarikçiler Walmart'ın talep ettiği şekilde fabrikalarına dair bilgileri açıklamalı, denetimleri zamanında tamamlayıp sonuçları teslim etmeli ve denetimler sırasında belirlenen tüm uyumsuzlukların giderilmesi için tesisleri ile çalışmalıdır.
- **Sorumlu tedarik politikamıza uyun.** Rolünüz için geçerli sorumlu tedarik prosedürlerini bilin ve bunlara uyun.
- **Sesinizi yükseltin.** Eğer bir tedarikçinin veya fabrikanın Tedarikçiler için Standartlarımızı karşılamadığından şüpheleniyorsanız, Etik ve Uyum departmanıya iletişime geçin.

## \* Küresel Sorumlu Tedarik Uyum Politikası Küresel Zorla Çalıştırma Önleme Politikası Tedarikçiler için Standartlar



### Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Yakın zamanda bir fabrika ziyaretinde bazı işçilerin korku içinde olduğunu fark ettim ama tedarikçi her şeyin yolunda olduğunu söyledi. Ne yapmalıyım?**

Eğer çalışanlara kötü davranıldığından şüpheleniyorsanız bu durumu Etik ve Uyum departmanına bildirin. Bu departman endişenize dair inceleme yapacaktır, gerektiği şekilde tedarikçiyle de görüşebilirler.

“Walmart'ın sadece müşteriler, iş arkadaşları ve hissedarların çıkarı değil, aynı zamanda tedarikçiler, topluluklar ve toplumun geneli dahil olmak üzere tüm paydaşlar için faaliyet gösterdiği, paylaşılan değer kavramına inanıyoruz. Bizim için her şeyi etik ve doğru şekilde yapmak önemli.”

- Doug McMillon,  
Başkan ve CEO, Walmart Inc.



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



## Varlıklarımızı Koruyun

Walmart'ın varlıklarını korumak sayesinde Her Gün Düşük Maliyet hedefimize ulaşabiliyoruz. Bilgisayarların, malların, aletlerin, mobilyaların, araçların ve ofis sarf malzemelerinin de dahil olduğu Walmart varlıkları, size, işinizi yapabilmeniz ve Walmart'ın bir şirket olarak başarılı olabilmesi için sağlıyor. Bizden beklenen Walmart varlıklarını gerektiği gibi kullanmak ve kayba, hırsızlığa, suistimale, zarara veya ziyana karşı bunları korumak.

### İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **Kaynakları iyi yönetin.** Kaynaklarımızın ve fonlarımızın akıllıca kullanımı sayesinde Her Gün Düşük Maliyet hedefimize ulaşabiliyoruz.
- **Walmart fonlarını koruyun.** Fonları öngörülen amaçları için kullanın. Bir masraf yapmadan önce tüm gerekli izinleri alın.
- **Fikri mülkiyeti koruyun.** Yerel yasaların izin verdiği kapsamda, icatlar, keşifler, fikirler, sanatsal çalışmalar ve süreçlere dair diğer geliştirmeler dahil olmak üzere, işiniz kapsamında oluşturduğunuz her şey Walmart'ın mülkiyetidir ve siz şirketten ayrıldığınız zaman Walmart'ın mülkiyeti olmaya devam eder.
- **Suistimleri bildirin.** Eğer Walmart'a ait varlıkların suistimal edildiğinin farkındaysanız, bu durumu yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bildirin.



### Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

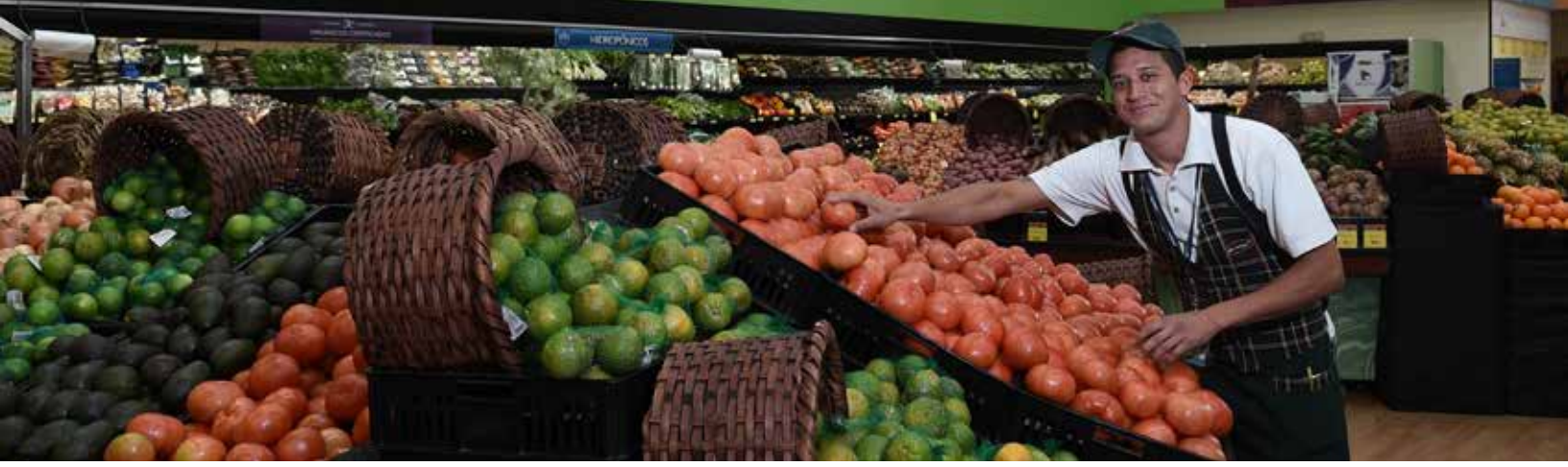
**Bir müşteri hasarlı bir ürünü iade etti; bunu satamayacağımızı biliyorum. Bunu eve götürebilir miyim?**

Hayır. Ürün hasar görmüş veya tarihi geçmiş olsa bile, hala Walmart'ın mülkiyetidir. Söz konusu ürünü mevcut iade sürecinden gerektiği gibi geçirin.



### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



## İçeriden Alınan Bilgileri Suistimal Etmeyin

Şirketimiz hakkında kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahip olabilirsiniz. İçeriden alınan bilgiler Walmart'ın veya iş ortaklarımızdan birinin hisse fiyatlarını etkileyebilir. Sadece kamuya açık ve yasal olarak mevcut olan bilgiler üzerinden ticaret yaparak Walmart'ın dürüstlük ve adillik itibarını koruyabiliriz.

### İşbaşındayken Doğrulukla Davranmak

- **İçeriden alınan bilgiler üzerinden ticaret yapmayın.** Walmart, halka açık bir şirket olduğundan, hepimiz, içeriden alınan bilgilere dayalı ticarete dair yasakları da içeren ABD menkul kıymetler yasalarına uymalıyız. Eğer Walmart'a veya iş ortaklarımızdan birine dair kamuya açık olmayan önemli veya hassas bilgilere sahipseniz, Walmart hisselerini veya bu diğer şirketlerin hisselerini almanız ya da satmanız yasaktır. İçeriden alınan bilgilere örnek olarak finansal sonuçlar, fiyatlandırmada veya pazarlamada strateji değişiklikleri, önemli davalar veya sözleşmeler, yönetimde kilit değişiklikler ve gelecekteki satışlara veya kazançlara dair projeksiyonlar verilebilir. Eğer bir şeyin içeriden alınan bilgi olup olmadığına emin değilseniz, tavsiye almak için Hukuk departmanı ile iletişime geçin.
- **Kendinize saklayın.** İçeriden alınan bilgileri, sadece, işlerini yapmak için bu bilgilere ihtiyacı olan iş arkadaşlarınızla paylaşın.
- **İçeriden alınan bilgileri paylaşmayın.** İçeriden alınan bilgileri Walmart dışında, aile üyelerinizle ve arkadaşlarınızla bile paylaşmayın. İçeriden alınan bilgilere dair konuşurken, sizi başkalarının duyabilmesi olasılığına karşı çevrenize dikkat edin.

### \* İçeriden Alınan Bilgilere Dayalı Ticaret Politikası



#### Böyle Bir Durumda Doğru Nedir?

**Tedarikçilerimizden birinin piyasaya süreceği harika bir yeni ürün hakkında bilgim var. Bu bilgi kamuya açık değil. Eğer nedenini söylemezsem, bir arkadaşşıma bu şirketin hisselerini almasını tavsiye edebilir miyim?**

Hayır. Bu tavsiye için bir neden vermeseniz bile, bu tavsiyeyi içeriden alınan bilgiler temelinde yaparsanız yine yasayı ihlal etmiş olursunuz. Eğer izin olup olmadığına emin değilseniz, Hukuk departmanı ile iletişime geçin.



#### Şüphede kaldığınız durumlarda iletişime geçin.

Eğer sorularınız veya endişeleriniz varsa, yöneticinize, İK Sorumlunuza veya Etik ve Uyum departmanına bilgi verin.



## Küresel Etik Yardım Hattı Numaraları

|   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| Arjantin 0800-888-0124                            | Honduras 800 222 00141            | Güney Afrika 0800 203 246              |
| Bangladeş 000800-031016                           | Hong Kong 800-930-587             | İspanya 900 876 292                    |
| Botswana 00269-800-7861-036                       | Hindistan 000-800-040-1503        | Esvatini 8001333                       |
| Brezilya 0-800-761-1943                           | Endonezya 007-803-321-8281        | Tanzanya 0800 78 0006                  |
| Kamboçya 1800-20-8963                             | İsrail 1-809-477-259              | Tayland 001-800-13-203-9969            |
| Kanada 800-963-8442                               | Japonya 0120-692-344              | Türkiye 00-800-113-6848                |
| Kanada (Fransızca) 800-805-9121                   | Ürdün 0800-22319                  | Uganda 0800 113224                     |
| Şili 800-550707                                   | Kenya 0800 221 9008               | Birleşik Krallık 0800 051 8266         |
| Çin 400-120-4020                                  | Lesotho 800 62000                 | Birleşik Arap Emirlikleri 8000-3201-39 |
| Kolombiya 01800-913-7496                          | Malavi 0800-026-9000              | Birleşik Devletler 800-963-8442        |
| Kosta Rika 0800-542-5443                          | Malezya 1-800-817-362             | Vietnam 120-32-518 & 122-80-160        |
| Dominik Cumhuriyeti 1-888-751-8878                | Meksika 800 963 8422              | Zambiya 8877                           |
| Ekvador 1-800-000-884                             | Fas +212-5204-85021               |  |
| Mısır 0800-000-9471                               | Mozambik 824001                   |  |
| El Salvador 800-6126                              | Myntra (Hindistan) 1800-102-1482  |  |
| Flipkart (Çin) 400-120-0384                       | Namibya 800000077                 |  |
| Flipkart (Hindistan) 1800-102-1482 & 800-050-1482 | Hollanda 0-800-024-9759           |  |
| Flipkart (İsrail) 1-809-467272                    | Nikaragua (TF) 001-800-220-1967   |  |
| Flipkart (Singapur) 800-492-2426                  | Nikaragua (Yerel) 505 2248 2275   |  |
| Flipkart (ABD/Kanada) 1-800-564-4163              | Nijerya 0708 060 1109             |  |
| Fransa 0800-903277                                | Pakistan 00800-90-033-041         |  |
| Gana 030 708 4830                                 | Panama 800-0413                   |  |
| Guatemala 1 800 8350377                           | Peru 0800-78378                   |  |
|   | PhonePe (Hindistan) 1800-102-1482 |  |
|   | Singapur 800-130-1529             |  |

\*Not: Rakamlar değişebilir

## Sorularınız Veya Endişeleriniz Varsa



Yöneticinizle, bir üst seviye yöneticinizle, İK Sorumlunuzla, Etik ve Uyum departmanıya veya Hukuk departmanıya konuşun.



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)



[ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



ABD'de, Kanada'da ve Porto Riko'da **800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)**; veya yerel telefon numaranız. Etik Yardım Hattına günde 24 saat, haftada 7 gün erişilebilir ve çoğu lokal dilde hizmet sunmaktadır.



**Walmart Inc.**

Dikkat: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860